

# 自媒体时代高校辅导员德育工作挑战与对策

张 瑶

(中原工学院 河南郑州 450007)

**摘 要:** 信息技术的高速发展,对民众的行为习惯和思维方式产生了极大的影响。同时,由于自媒体受众的主要群体包括了高校学生,而自媒体平台的信息却具有极大的复杂性,这些良莠不齐的信息内容会对高校学生的思想发展产生负面影响。本文围绕自媒体时代高校辅导员德育工作挑战与对策展开讨论,通过分析自媒体时代高校辅导员德育工作强化的现实需求,以及面临的挑战,总结了高校辅导员德育工作的改善对策,以供广大高校辅导员参考。

**关键词:** 自媒体时代 高校辅导员 德育工作 挑战 对策

**中图分类号:** C40 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.19.057

## 引言

自媒体作为一种信息传播的新方式,为高校辅导员与学生间的交流搭建了便利的平台,拓宽了学生实现自我教育的途径,但同时也改变了学生的价值观。基于此,高校辅导员就必须强化自身开展德育工作的能力,促使德育工作得到新的发展。

### 一、自媒体时代高校辅导员德育工作强化的现实需求

#### 1. 高校学生群体特点产生的需求

现阶段,我国高校学生群体主要是“00后”,因此在其成长过程中会因为社会发展的显著变化产生特有的群体特征。首先,受到社会经济高速发展的影响,大多数高校学生在日常生活中会更加注重自身的价值实现和情感体现,并普遍具有强烈的个体意识。其次,由于我国社会发展程度逐渐提高,因此大多数高校学生的父母在受教育程度上得到了普遍提升,在与学生的相处中通常会采用朋友式的相处模式。同时,高校学生在学习方式上获得了更多元的选择,因此对教育模式的理解会与传统理念产生偏差。最后,由于“00后”是随着互联网与智能产品共同成长的一代,高校学生对事物产生兴趣方面也具有周期短的特点。因此,针对高校学生群体的特点,高校辅导员需要重视学生的实际需求,在德育工作方面做出改善和强化<sup>[1]</sup>。

#### 2. 高校学生行为习惯产生的需求

当代高校学生作为自媒体时代的直接受益者,其自身的行为习惯也受到了深刻的影响。自媒体以互联网技术为支撑,在传播内容方面不受时空的限制,具有显著的共享性和开放性。学生能够通过自媒体随时随地接收与分享讯息。同时,互联网的包容性也使得高校学生在接收信息时,可以依据个人的兴趣和需求选取信息,在繁杂的信息海洋中,促使

其思想观念也变得更加具有包容性。此外,自媒体的高效性与便捷性能够极大地缩短信息传播的周期,高校学生能够迅速且高效地接收来自各方的信息。并且,为了提高信息接收的效率,高校学生会更加倾向于读图略文这样短平快的阅读方式接收信息。因此,针对高校学生的行为习惯,高校辅导员应当调整德育工作的执行思路,精准定位学生的日常习惯,并以此为参考开展相应的德育工作。

#### 3. 高校辅导员自身使命产生的需求

高校辅导员的使命之一就是在开展德育工作时,始终坚持做到与时俱进。高校辅导员长期工作于一线岗位,工作地点包含了学生宿舍、社会实践场所、校内课堂以及校园内其他区域,这些都是高校学生日常生活中常见的场所。但同时,高校辅导员也需要做到线上线下并行,借助自媒体及时掌握并了解学生的行为特点和思想动态。此外,高校辅导员还需要时刻把握高校学生的成长规律,促进学生道德品质与思想水平的提升,帮助学生树立正确的三观,借助新媒体技术创新德育工作的有效路径,对学生开展思想引领等思政教育工作。高校辅导员需要时刻谨记自身的工作使命,在传统与现代化的教育理念中做到创新和与时俱进,以互联网和自媒体思维开展德育工作,熟悉自媒体的特点,熟练使用自媒体技术,在教育、引导高校学生价值取向和思想认识等问题中,时刻发挥自媒体的正面效用。

### 二、自媒体时代高校辅导员德育工作面临的挑战

#### 1. 高校辅导员地位的改变

在传统媒体为主的年代中,高校辅导员得益于自身的经验沉淀和知识积累,在知识储备和理论掌握方面,都相较于高校学生而言具有明显优势,因此,在日常工作中具有极大的话语优势,辅导员可以通过自身丰富的知识形成人格魅力

和知识魅力。但在自媒体时代中，每个人都有条件成为信息的发布者和主动获取者，成为一个能够对他人产生影响的主体。信息获取的多元化与便捷化，使得辅导员在信息传递的过程中，逐渐失去原有的优势地位。同时，由于在自媒体时代中网络媒体的优势功能得到了空前的强化，因此在自媒体的信息传播形式下，辅导员不再是信息的最先掌握者，高校学生获取信息的主要渠道也由辅导员输出变为多途径获取，这就导致高校辅导员在工作中的地位发生了极大的改变。

## 2. 高校学生价值观混乱化

在传统媒体为主要的时代中，学生获取信息的途径较为单一，学生在价值观的树立与形成过程中，也会逐渐趋于统一，因此辅导员可以通过课堂教学的形式，开展相应的德育工作，引导学生形成正确的价值观。但随着自媒体的兴起与发展，媒体信息的来源渠道愈发多元化，信息内容也更加鱼龙混杂，其中体现出的价值观更加纷繁复杂。在这样多样化的价值观影响下，高校学生在价值观形成的过程中，也会不断变化。在自媒体时代，由于信息发布者的价值观存在差异，因此针对同一事件经常会出现不同看法，并且持有不同看法的人群会发生争执现象。例如，在重大事件发生时，会因为受关注程度的不同而产生持有相反观点的群体，多种相对的观点都会在自媒体平台不断出现。高校学生在浏览相关信息后，会因为接受不同观点而出现价值观混乱的现象。此外，由于自媒体中还存在许多无价值的信息，如炫富、追星等，容易使得高校学生分散注意力，产生错误混乱的价值观<sup>[2]</sup>。

## 3. 理性思维在被不断弱化

自媒体在使得民众休闲娱乐生活变得更加丰富的同时，也导致许多高校学生长期沉溺于网络虚拟世界，逐渐沦为“低头党”，在网络世界的繁华与喧嚣中迷失自我。许多高校学生宁愿在微博、朋友圈等自媒体社交平台中分享自己的日常生活，也不会与身边的同学进行交流。还有部分高校学生不断在现实生活中抱怨孤独，在网络世界中追寻精神寄托。自媒体时代打造的虚拟世界在丰富生活的同时，也在消解着现实生活的世界。此外，正如传媒行业的著名学者徐志爱所说：若是互联网使得这个世界逐渐变为平面的，那么自媒体就是在让世界变成“我”的。高校学生在自媒体的影响下，变得更加以自我为中心，仅仅依靠自身的感官体验和兴趣爱好选取信息，在传播、解读信息时也完全凭借主观思想，导致高校学生在理解信息时愈发片面。同时，自媒体信息传播的“碎片化特点”也使得高校学生难以对信息产生连贯性和

完整性的理解，在认知方面容易出现偏激、片面的问题。随着高校学生对“娱乐至上”和“个性化”的需求不断变得强烈，加上自媒体在监管方面的空缺和较强的匿名性，导致高校学生在自我表达时很容易忽视个人应当承担的社会责任感。另外，自媒体中层出不穷的商业广告也容易使得高校学生陷入享乐主义和拜金主义的陷阱中，忽视精神方面的需求。部分不良媒体针对社会负面问题的过度宣传，也会导致高校学生负面情绪的产生和放大，引发学生的非理性思维，这些现象都会对高校辅导员的德育工作提出新的挑战<sup>[3]</sup>。

## 三、自媒体时代高校辅导员德育工作的改善对策

### 1. 创新德育工作的开展模式

高校辅导员要想实现德育工作模式的创新，就必须积极转变传统德育工作的方式与理念。自媒体时代作为社会发展的产物，尽管在实际生活中具有一定的局限性，但其高速发展的大趋势不会发生改变，其对民众日常生活与生活方式产生的影响也不会减弱。因此，高校辅导员就必须以战略性、发展性的目光看待自媒体，将自媒体时代的特征正确应用于德育工作中，做到扬长避短，利用好自媒体这把“双刃剑”，使得自媒体能够在德育工作中发挥正面的积极效用。

同时，高校辅导员还需要正确发挥自媒体的有利条件，借助自媒体互动性强、传播速度快以及信息资源丰富等优势，建立德育媒体平台，促使德育资源不断得到丰富，优化自身开展德育工作的方式，积极学习现代化的信息技术，并以这些内容为基础建设德育智慧课堂，引导高校学生形成自愿、自主、自觉学习的良好习惯，并且将德育学习的内容融入日常生活中。此外，高校辅导员还需要紧密结合线上线下的德育工作，重视线上的互动工作，鼓励德育平台的建立和拓展，创新德育工作的形式，强化学生参与德育学习的主动性，激发学生参与德育学习的热情，提高高校德育学习的参与度，使得高校学生能够在自媒体时代主动接受德育教育，最终实现强化高校辅导员德育工作成效的目的。

另外，高校学生获取信息的精力与时间都是有限的，如果缺失正能量信息，那么谎言、谣言等错误信息就会占据了自媒体平台，这就需要高校辅导员化被动为主动，积极通过微信公众号、微博平台等途径，开辟网络德育工作的个人阵地，将工作中的思考与案例作为德育工作实施的素材，主动向学生传播正确的政治立场和价值取向，将硬性要求变为柔性引导<sup>[4]</sup>。

### 2. 转变德育工作的思维方式

开展德育工作是高校教育中落实立德树人教育任务的重

要环节。新时代是充满挑战、需要变革的,时代的发展与进步都对高校辅导员的与工作思维方式的创新提出了要求。

首先,高校辅导员需要树立自身的师生平等意识,对德育工作的思路进行创新,打造良好的德育工作环境,营造和谐的德育工作氛围,确保在德育工作开展的过程中师生间的沟通能够畅通无阻。并且,高校辅导员还需要充分利用自媒体的优势,把握学生的思想变化,并及时进行正确引导。同时,高校辅导员还需要认识到在自媒体时代,教育者不再具备信息获取方面的绝对权威性,高校学生作为受教育者在主体意识方面也逐渐得到强化,越来越容易针对教育者传递的讯息提出质疑。作为高校辅导员,就需要先正视这样的现象,然后再去寻找实现优质交流的方式。而自媒体就为高校辅导员与学生提供了实现便捷交流的平台,为高校辅导员高效完成德育工作创造了优势条件。因此,高校辅导员就必须主动转变自身的工作思维,积极探索与学生平等交流的方式,转变德育工作开展的模式,将与学生的充分交流作为促进德育工作成效优化的保障。

其次,高校辅导员还需要树立以学生为核心的工作意识,转变传统的德育工作理念。学生是否能够真实体会到德育工作的价值,能否在思想成长和价值观树立等方面实实在在地获得益处,很大程度上都取决于学生在德育工作中的参与程度。较高的参与度能够使得学生对德育学习产生兴趣,若是能够使得学生自觉接受德育教育,并且乐于接受德育教育,就说明高校辅导员的德育工作是成功的。因此,高校辅导员需要在德育工作中,始终坚持以学生为核心,充分利用自媒体平台,通过微信、QQ等社交软件及时与学生进行有效沟通,主动融入学生的生活与学习,深入了解学生的兴趣爱好和特点,针对学生遇到的困难需要认真有效地处理,努力营造出和谐的互动环境,激发学生参与德育工作的主观能动性,从而提高德育工作的有效性和针对性。同时,高校辅导员还需要以自媒体技术作为基础,主动打破传统德育工作的内容壁垒和时空限制,充分拓展、延伸德育工作的阵地,落实服务学生、以学生为核心的工作理念<sup>[5]</sup>。

### 3. 完善高校辅导员身份定位

高校辅导员不仅是德育工作的实施者、德育信息的传播

者,还应当在德育工作开展的过程中与学生建立起良好的互动关系,成为学生群体中重要的“意见领袖”,将自媒体平台上开展德育工作的“话语权”掌握在自己手中,使得学生在产生意见分歧或针对信息产生疑惑时能够对辅导员产生依靠,并且确保自身在开展德育工作时能够得到学生的支持和信任。此外,高校辅导员需要努力成为引导学生的益友,精准把握自身的定位,明确自身工作的重要性,进而在德育工作的开展中保持热情。高校辅导员还需要主动了解学生在自媒体平台表达的意见,积极与学生进行沟通,做好学生在思维发展与三观建立方面的引导者,在德育工作中以最好的状态,严格要求自己,并不断提高自身开展德育工作的能力,有效引导学生往正确的人生方向上发展。

### 结语

综上所述,高校辅导员开展德育工作具有十分重要的意义。但是受到自媒体时代的影响,许多挑战接踵而至。因此,高校辅导员需要不断地优化自身的德育工作能力,以此帮助学生实现思想的健康发展。

### 参考文献

- [1]郑秋玲.高职院校辅导员班导师协同育人机制探讨——基于马克思主义德育思想视角[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2017(12):956-957.
- [2]郜晋瑜,李广远,许敏.试论医学类高校辅导员队伍建设的职业化和专业化——以某中医药大学为例[J].山西大同大学学报(社会科学版),2021,35(4):125-128.
- [3]耿云霄.高职专业教师与辅导员协同育人可行性的思考——基于大学生创新创业教育的视角[J].淮南职业技术学院学报,2020,20(6):23-27.
- [4]陈虹,黄思棉.以十九大精神为引领落实立德树人根本任务——浅谈新时代高校辅导员的初心和使命[J].江西电力职业技术学院学报,2020,33(10):1-2,6.
- [5]徐燕婷.辅导员在大学生由中学教育模式向高校教育模式转型中的道德教育探讨[J].赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版),2012(8):225-227.