

高校图书馆学习型信息资源服务方式分析

吐伦阿依·克然木

(新疆财经大学图书馆 新疆乌鲁木齐 830012)

摘要: 目前, 高校图书馆的信息资源服务方式主要以为学生提供资料查阅, 传递信息为主, 信息资源服务包括搜索并获得结果, 而学习型信息资源服务主要是为学生提供了一种良好的学习情境, 在信息资源服务的基础上增加了很多其他的学习方式。所以本文就结合高校图书馆的学习型信息资源服务为主要分析, 从多个方面出发, 针对学习型信息资源服务方式的不足与优势进行分析, 并提出相关的创新改进建议。

关键词: 高校图书馆 学习型 信息资源服务

中图分类号: G25 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.17.143

引言

目前, 人才培养是高等学校的主要教学任务, 全面培养学生的综合素质, 提升教学质量是高校的核心使命。图书馆作为高校学生培育文化自信, 提高文化水平的重要场所, 作为高校重要的组成部分, 应该主动立足于国家素质教育的发展, 加强学生在科技、文化、教育等方面的多方向发展。学习型信息资源服务主要强调学生的学习行为以及活动和过程中涉及的服务内容等, 以信息资源为基础, 包括工具、支架以及情感认知等多方面的知识。本文主要从静态和动态两个视角对学习型信息资源服务进行分析, 进一步加强高校图书馆的学习型信息资源服务方式^[1]。

一、高校图书馆信息资源服务的基本模式

随着技术的发展和用户需求的不断变化, 在高校图书馆的信息资源建设中也在不断地变化, 在高校图书馆的信息资源建设中, 现阶段已经将纸质资源与数字资源相结合, 在信息服务方面采用多媒体服务的方式为高校学生提供资源共享。目前, 在高校图书馆信息资源服务的基本模式中主要包括“传递模式、使用模式与问题解决模式”, 但是根据现阶段的调查数据显示, “传递模式”作为主要的信息服务模式, 无论是在内容还是过程中对学生的都具有重要意义。信息的传递模式从内容上主要分为两种类型, 其一, 在高校图书信息资源的获取时, 根据原始信息的内容, 采用传统的分类法等方式对其本体、语义以及数据等进行挖掘, 使潜在的信息资源能够被用户最大化应用发现。其二, 在图书信息资源获取时, 通过优化的方式进行资源挖掘, 满足用户更加专业的信息产品。信息服务资源从过程上看, 信息检索作为信息传递的主要服务方式, 学生通过搜索并获得资源的过程, 在信息传递时能够直接帮助学生知识的搭建。所以在高校

图书馆信息资源服务的基本模式中, 最主要的是传递模式。

在学习型信息资源服务中, 充分发挥以信息资源服务为基础, 为学生提供学习信息, 可以促进学生更深层次的学习认知^[2]。

二、现阶段学习型信息资源服务方式存在的问题

1. 信息资源可以及时获取, 但很难实现个性化动态供给
在学习型信息资源可以及时获取, 但是不能完全实现个性化动态供给主要从静态和动态两个方面进行分析。首先, 从静态视角, 因为高校图书馆的信息资源对于学生来说意义重大, 它能够对学生所需的各类信息资源提供强有力的内容支持, 同时图书馆内的各类工具还可以帮助学生搭建自己的知识体系, 学生可以通过二、三次文献以及各类指南等进行提升自己对于所需内容的理解能力。但是因为图书馆对于信息知识的传递和构建需要学生通过自己在新旧知识之间的反复理解才能够不断响应知识构建的意义。同时, 图书馆的信息资源所面向的群体主要是学生和教师, 在馆内文献的信息排序以及认知结构排列时, 主要是根据馆内资源信息的自身意义和图书馆的判断力进行排序。并没有经过个体的认识进行排列, 所以在图书馆对学生的知识构建这一方面, 并不能完全起到直接的作用。其次, 从动态视角看, 高校图书馆的学习型信息资源服务还没有做到情景式搜索资料的地步, 不能根据学生或者教师的个人动态化情感进行工作。在现阶段的高校图书馆学生搜索信息的过程中, 图书馆只是需要学生手动将自己需要解决的问题或者是知识输入到搜索框, 然后进行资料的获取。但是这种搜索、获取、分析材料的过程是一个持续性的过程, 并且需要学生在搜索时不断的探索。比如, 学生在学习中遇到需要解决的问题, 在利用图书馆的过程中, 知识阶段性地进行搜索, 并没有将整个学习的过程引

入到图书馆信息资源服务中。当学生在写论文时，需要翻阅相关的文献，这时就只需要学生来到图书馆专门查询关于论文的资料，这种方式只是在学生进行检索时获得帮助，并没有进行真实的情景促进，只有将学习者的个人动态感知和具体问题了解并梳理清楚，才能真正理解学生的需求。具体到情境的搜索，采用情境感知技术可以结合个人的具体感知，识别具体的所需资料。但是由于这种技术涉及人工智能、语言学、脑与认知科学以及计算机等，在现阶段的高校图书馆应用中并不是很多，所以学生在检索相关信息时，图书馆虽然能够及时将学生需要的资料查询出，但是很难实行动态的、个性化的资源信息服务。

2. 可以提供学习支架，但是很难提供专业化支持

高校图书馆在学生需要查询资料以及其他学习过程中，可以帮助学生构建学习支架，提供学习型信息资源服务，但是在学习支架之间的搭建时，并不一定能得到有效的支架搭建。主要从静态视角看，在学生学习的过程中，学习支架主要包括策略支架、产品支架以及概念支架等，具体表现为图表、范例以及建议等多方向的方式。当学习者在遇到关于专业或者其他问题时，不管是大问题还是小问题都很有可能是搜索过程中遇到关于图书馆内的业务问题，比如设备怎么操作等，这些问题都可以让图书馆管理人员进行解决，但是遇到一些非图书馆的专业性问题时，就很难保证馆员的业务水平能够及时解决。这是因为在图书馆静态支架搭建时，其主要内容就是让学习者自主根据支架内容进行翻阅，并查找所需信息，当遇到更加专业的问题，学习者不能根据图书馆设备进行查找资料时，图书馆员自身认知的受限也很难直接提供相应的帮助。再从动态视角来看，学习者在根据图书馆提供的学习支架进行有关学习时，在具体到信息的检索过程中，因为受到现有技术的限制，所以检索系统很难完全为学习者提供更加有效的支架式学习体系。所以现阶段的图书馆虽然在很大程度上能够及时准确地将支架提供给学生，但是由于学习者的学习需求不同，所以在不同的环节问题解决时也是存在一定的差异性。所以想要提高有效的技术支持，就要求工作人员应该与学习者相互保持交流，能够及时分辨学习者的需求，及时提供相应的支架为学生保驾护航。

3. 形成一定的社会网络，但是很难生成有效共同体

在当代学习中，无论是学习什么学科、什么专业，都不再是简单的知识传递过程，而是文化参与的过程。图书馆作为学生查询资料和解决学习问题的重要场所，虽然构建了一定的学习型社会网络，但是实质上并没有形成有效的共同

体。从静态视角来看，图书馆在工作中，已经形成了一定的社会网络。比如，在图书馆内具有专业的图书资料，这些作者都是该领域具有权威的专家或者是相关学者，当学术信息资源被引用时，也就形成了知识网络。同时，当学生在图书馆内翻阅资料时，整个过程不仅涉及作者本身，还有出版社以及学生自身等，这些都一定程度上的社会网络。但是社会网络的形成又因为图书馆环境的特殊性，要求学生在里面不应该大声喧哗，不乱涂乱画等。学生与学生，学生与图书馆的互动性不强，这种情景已经形成了很多的社会影响，不得不说虽然具有一定的社会网络，但是学生、作者等这类群体不能以动态的方式进行互动。再从动态视角下分析，学习者都是根据自身的学业需求来到图书馆进行查找相关资料，学生之间很少有互动。而且，图书馆员对于学生的信息查询并不了解其内容和过程等，当学生遇到问题时，也不能从根本上进行解决，这是因为动态化交流不到位。由于目前一些图书馆很少有建立互动平台，所以在一定程度上，没有将图书馆用户进行连接，当学生在需要图书馆的帮助时，却没有形成实际意义上的社会网，学习者之间的联系是共同发展的基础，只有将学习者之间进行连接，才能在图书馆学习型信息资源服务中形成真正意义的共同体。

三、图书馆学习型信息资源服务方式创新的策略

1. 加强资源推荐

现阶段的图书馆在学习型信息资源服务时主要是以信息资源的传递为主，资源传递服务主要提供文献信息保障和服务等，其中涉及的服务范围广、人数多。但是在实际资源传递过程中，图书馆并没有将信息资源进行更加便捷式的传递。主要集中在图书馆的资源融入方面，一些图书馆在资源构建工作中并不是很完善，使学习者在使用学习型信息资源服务时不能便捷地获取多样化的信息，所以加强图书馆的资源融入，推荐信息资源是图书馆学习型信息资源服务方式创新的重要策略之一。

例如，在图书馆中想要融入资源，首先，就应该加强信息优选活动的开发，在学校图书馆内举办关于专业课程和信息素质教育的培养，以及关于各类的文化主题活动。比如，高校图书馆可以根据学生在馆内翻阅的书籍、资料内容进行查阅，对查找最多的资料开展一个专题指南活动展，根据学生近些时间以来对该资料的翻阅频率来看，可能是因为在学习中遇到了关于这方面的难题，或者是学生本身对这类专题的资料感兴趣，所以高校在结合学生学习中遇到的问题进行集中形式的专题指南展览活动。在针对某个专题的指南进行

活动开展时,应该定制关于该课程的专业性知识点,不可以只注重资源的推荐,要做到“融入式”资源,将资源进行细致的拆分,并且结合每个相关联的概念进行资源推荐。在开展关于学生搜集资料最频繁的资料课程指南活动时,高校图书馆应该严格根据主题推荐资源,其中资源的推荐方式应该将传统的纸质资料与电子版资料相结合,或者是一些网站资源以及其他的电子资源等。其次,高校还应该利用先进的情景感知技术将学生的主观感知观念应用到信息资源建设中,上面说到,由于现代图书馆的学习型信息资源服务方式不能根据个人的感知进行完整的资源推荐,通常都是由用户自己对新旧知识的掌握理解进行搭建知识体系,然后检索资料,这个过程复杂且烦琐。所以应用现代技术将学生的需求及时获取,并且进行关联匹配,在数据库中做好保存工作,然后学生在下一次检索时就能根据数据库中的资料更加便捷地查找资料。同时,也有利于图书馆内信息资源的整合化处理,能够实现更准确、更主动的信息推送。最后,在高校图书馆的学习型信息资源服务方式资源推荐中,还应该发挥学生的主人翁意识。学生是学习的主体,高校图书馆的建立也是为了方便学生在日常学习生活中可以解决自己的学业难题,并且提高校园生活的情趣等。所以高校在推荐资源融入时,应该以学生为主体,在开展专业课程的技术指南展览或者是其他图书馆活动时,应该积极鼓舞学生参加,尤其是低年级的学生,应该在指导员或者是班主任的引导下,积极参与图书馆开设的一切活动。同时,高校图书馆也应该自定义标签,对信息资源服务进行专业且创新的描述,吸引更多学生前来观看。同时,在图书馆内部人员组织工作安排时,不仅要在信息资源中做足功课,还应该将学生对高校学习型信息资源服务的主观观念进行采集,方便后期在选择专题时,可以满足大部分学生的学习需求。所以在提高高校学习型信息资源服务方式策略时,可以加强信息资源的融入,开设不同的专业课程活动或者是专题技术指南等。在资源整合时,加强将现代技术与纸质资料融合,提高学生的学习兴趣,使资源服务更加具有文化韵味。高校图书馆还应该采用先进的情境感知技术尽可能地将用户的需求搜集,获得用户的学习风格,并且在数据库中将相匹配的信息资源与学生学习需求相匹配。才能达到真正的学习型信息资源服务建设^[1]。

2. 过程化检索支持

现阶段的大部分高校图书馆在学生进行资料检索时,通常都会在搜索过程中浪费很多时间。由于高校图书馆的书籍、资料众多,甚至分为上下好几个楼层,所以,学生在查

找有关需求的资料时,同时会在大厅设备中进行翻阅,然后找到资料所在楼层或者是库之后,还要前去查询到的地点进行第二轮查询。虽然书架中明确表明图书的序号以及位置,但是大多数学生还是会来来回回的查找,这是因为有些图书资料的顺序根本不在书架标明的位置,导致学生浪费掉很多时间。其中,需要最注重的就是在资料检索过程中,高校图书馆应该对其过程进行优化处理。

例如,图书馆应该重视学生在搜索相关资料时的学习状态。比如,在检索时学生就可以学习到知识。学生在进行资料检索时,通常会产生一定的认知活动,比如根据学习经验,对要查找的资料在哪个位置都已经大概的印象,这是长期搜索的经验,但是对于首次检索的学生来说,其知识结构和认知水平还不足以支撑他们按照经验查找资料,所以图书馆就应该加强智能化的设备设计,在学生进行资料检索时,尽可能地根据“案列”或者是“提示”简化搜索过程。比如,当学生想要检索自己专业课程的书籍翻阅相关资料时,可以在智能设备中首先查找专业课程名字的简化名称,然后根据一到两个提示进行下一步的搜索,同时,智能化设备界面应该做到简洁明了,不复杂的界面可以更加有利于学生查找资料,减少学生的认知负担,保证检索过程的顺利进行。其次,高校图书馆内管理人员应该更多地参与到学生的检索过程中。在目前大多数高校图书馆内,有少量的图书管理人员,能够对学生查找资料时进行区域引导,对于大多数学生来说,很多人只是在遇到问题时才来图书馆进行查找资料,对于图书馆内的资料摆放规矩以及序列号排序顺序不能及时掌握,在检索时通常会花费一大段时间,所以图书馆管理人员参与到学生搜索的过程中,能够及时地根据学生的需求提供实时化的咨询服务,保证学生能够利用更少的时间找到自己需求的资料。再次,图书馆内的资料摆放还应该具有一定的规律性。很多高校在图书馆内部分为很多的书库,书库一、书库二、书库三等。每个书库里摆放的书籍类型都是统一的,比如书库一包括学校各个专业课程的书籍、资料等,书库二主要包括小说类型等,书库三则分为中国历史发展等。但是依然有高校在书籍摆放中存在分类不规整的情况,对学生在查找资料时造成了很大的干扰。所以高校图书馆应该对馆内的藏书类型进行统一摆放,方便学生的检索,减少检索时间。同时,在检索过程中做到优化还应该从图书馆管理人员的参与度方面进行提高,进入到学生的检索过程中,既能够提高管理人员的专业素养,又可以减少学生的检索时间,优化检索过程。最后,高校还应该加强智能化设备的应

用,对检索界面进行优化处理,只有做到更加专业,才能够确保学生在图书馆学习型信息资源服务方式下对资料的优化检索。

3. 共生式的协同增效

在高校图书馆的协同工作方面,一些图书馆都没能做到学生与学生之间的优势互补,没能在学生资料查阅时建立实际网络连接,很多学生在图书馆内只是在查阅相关学习的资料,对于学习之间的话题没有进行细致的探讨,同时,高校图书馆在信息资源服务与信息资源素质培育等管理处理还存在一定的问题,所以图书馆在实际管理中,只是作为学生学习的一种场地。但是在学习型的信息资源服务方式中,应该构建共生式的协同效益才是图书馆存在中的重要职责。

例如,图书馆要想建立学习型信息资源服务方式就应该将馆内的信息资源转化成新的能源,使之成为环境组成的一部分。同时,应该将资料信息学习者进行连接,加强学生之间的共同话题探讨,能够形成更深入的社会化交流。形成具有连接性的社会网络,促进多元主体的共同成长。建立社会网络与知识网络相结合的共同发展。比如,图书馆可以成立专门的知识讨论区,学生在查阅相关资料时,可以与其他同学进行交流。在现阶段的图书馆信息资源服务时,学生翻阅资料时是不允许相互之间进行讨论的,虽然在一定程度上能够保持环境的整体效果,但是也在一定程度上阻碍学生的进步。而学习型信息资源服务方式的主旨意在培养学生的职业素养,加强学生的文化交流,学生在专业课程资料检索时,可以互相表达不同的意见,学习者之间互相取长补短,优化自己的知识认知。其次,高校图书馆在信息服务与信息素质培育中应该做到优势互补,在传递服务时又能够传递知识,为学习者带来更好的学习效果体验。同时,图书馆应该加强活动设计,利用情景交互的方式提高信息资源共享、信息交流,通过搭建交流平台的方式,将图书馆内的资源、空间和人员等进行整合。比如,高校图书馆可以应用图书馆内的场

景搭建交流平台,使学习者在检索翻阅资料时能够进行文化交流,互相进步。能够在交互中提高自己的事业或者是学习,同时高校图书馆在采用学习型信息资源服务时通过组建情景交互平台,不仅可以增加学习者之间的信息共享,资源交流,同时还可以不断地增强学习者之间的文化归属感,提高学习者之间的文化凝聚力,建立共同式的学习主体。

结语

综上所述,高校图书馆在信息资源服务方式中,可以为学生提供信息化的资料查阅,是学习者通过检索并获取信息的过程。在学习型信息资源服务方式中,学习者不仅可以检索资料,同时在检索过程中还可以产生一系列的学习行动。但是在学习型信息资源服务时还存在很多的问题,由于图书馆环境的特殊性,所以在学习者进行检索时要保持环境的安静,但是在一定程度上制约了学习者之间的文化交流,同时在图书馆内不能实现动态化的资源供给,需要学习者自己根据已知的资料构架进行检索,针对这些问题,高校图书馆进一步完善,通过加强馆内的信息资源推荐,利用活动教育方式提高学习者之间的知识认同,对检索过程进一步简化,建立社会网络与知识网络相结合的方式,优化学习型信息资源在图书馆的服务方式,为学习者的文化知识基础打下坚实的基础,同时也为高校图书馆建立更深层次的服务。

参考文献

- [1]郑清文.高校图书馆学习型信息资源服务方式创新——基于一种学习支持服务分析框架的研究[J].国家图书馆学刊,2020,29(3):3-10.
- [2]吴海波.新形势下高校图书馆学习型社团的建设[J].丽水学院学报,2019,41(3):122-128.
- [3]陈骁.为空间注入灵魂:将图书馆的资源与服务嵌入大学学习空间[J].高校图书馆工作,2021,41(3):15-18.