

基于“1+X”制度下航空服务专业课证融通研究

王健楠

(北京市对外贸易学校 北京 100012)

摘要:近年来,我国对职业教育与学历教育有机结合的研究不断深入,其中“1+X”证书制度就是最具代表性的创新举措之一。目前,随着各个中职和高职院校参与到“1+X”证书制度试点工作中,一些问题也逐渐显现出来,主要体现在中职人才培养方案与技能证书教育衔接不够紧密,课程设置与证书考核内容互相不能有效覆盖,教学的组织与实施过程还不能适应证书考核的要求,导致课证融通的实现还只存在于理论阶段。因此,为推进中职航空服务专业课程体系改革,提高中职院校航空服务专业人才培养质量,开展“1+X”证书制度下中职航空服务专业课证融通的研究存在着相当的必要性和紧迫性。

关键词: 中职教育 航空服务专业 “1+X”课程体系 课证融通

中图分类号: G712 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.17.093

2019年初,教育部相继出台了《国家职业教育改革实施方案》(即职教二十条)、《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案的通知》。“1+X”证书制度的核心设计理念是深度推进校企合作,促进校企共育高质量职业人才,鼓励职业院校学生在接受学历教育的同时,积极参与到职业技能等级证书的学习和中,从而提升自身就业竞争力。“1+X”证书制度试点工作在职业院校中的陆续开展,将推动职业院校专业人才培养机制改革、课程体系改革和师资队伍建设的有机融合。根据“1+X”证书制度要求,建设课证融通的中职航空服务专业课程体系,既是制约“1+X”证书制度试点工作成效的关键要素,也是构建符合时代发展需求的中职航空服务专业人才培养方案的重中之重^[1]。

一、“1+X”证书制度的内涵和意义

“1+X”证书制度是对职业教育的顶层设计,也是未来职业教育发展的重要方向。在“1+X”证书制度中,“1”代表学历证书,“X”则代表多种类别和层次的职业技能等级证书。“1+X”作为一个整体,“1”是基础,“X”是对“1”的拓展和补充,“1”与“X”两者之间存在着相互补充和相互促进的关系。根据“1+X”证书制度相关文件精神,推行“1+X”证书制度有利于推动行业企业参与职业教育,更有利于职业教育改革深化,对接市场需求,提高办学质量,培养符合相关行业和企业需求的技术技能型人才。

二、中等职业教育“1+X”证书试点实施过程中出现的问题

1. 学历教育与职业技能等级证书培训缺乏深度融合
在目前的中职教育领域中,学历教育体系已经相当成

熟,而职业技能等级证书培训还处于发展阶段,相关的资源、培训、考核及评价机制尚需要完善,暂时未能融入学历教育体系之中。虽然很多院校开设了航空服务专业课程,但是仍以服务学历教育为目的,与职业技能等级证书相关内容重合部分较少^[2]。

2. 学历教育的教学组织实施过程还不能适应职业技能等级证书的要求

目前中职航空服务教材、教法侧重于学历教育层面,大量专职教师对于航空服务职业领域的认识了解有所欠缺。而职业技能等级标准则是由企业、行业专家对航空服务岗位工作技能和实践水平的总结和提炼。这就造成了学历教育与职业技能标准的脱节,职业等级证书的标准和内容暂时无法有效融入学历教育之中。

三、课程体系建设路径

1. 融合学历教育与职业培训的课证融通课程设置

根据教育部颁发的相关文件显示,各个试点院校要基于试点证书的职业技能等级标准和教学标准要求,将证书培训内容与专业人才培养方案进行整合,使学生在完成学历教育的同时取得职业技能等级证书,这也是课证融通的核心所在。

(1) 民航旅客地面服务技能等级标准的培训技能要求

目前,在教委和中国航空运输协会的共同推动下,已有多个航空服务职业技能等级证书针对职业院校开放试点。本文将“1+X”民航旅客地面服务职业技能等级证书为例。该证书共有初级、中级、高级三个等级,其中初级和中级证书对应中职阶段,其技能要求如表1所示:

表 1 “1+X” 民航旅客地面服务职业技能要求（初级、中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求	
		初级	中级
乘机登记	乘机登记准备	能完成航班物品、柜台设备设施的准备和检查工作。	能完成航班信息、特殊旅客信息、座位信息查询。
	乘机登记办理	能使用离港系统完成国内航班旅客乘机登记手续办理；识别客票、检查证件、安排座位、托运行李、信息交付。	能使用离港系统完成国际航班旅客乘机登记及候补手续办理、识别国际客票、检查护照签证、安全问题询问、特殊旅客、特殊行李接收、旅客证件信息录入。
	截止办理乘机登记	能完成票据清点及航班数据复核。	能完成航班开启、关闭；能完成旅客误机处理。
旅客服务	候机服务	能根据航班数据，完成登机口物品准备及环境布置；能识别常见特殊旅客，完成登机口旅客询问工作。	能发布不正常航班信息，处理常见特殊情况；能完成高端旅客、特殊旅客候机服务。
	登机服务	能完成旅客登机服务：清点登机人数、查询航班状态、使用离港系统完成各类旅客登机手续。	能完成特殊旅客登机服务；能完成旅客证件复核工作；能完成登机口减客操作，并完成相关文件制作。
	进港服务	能完成旅客进港服务：查询旅客信息、掌握各类旅客航站楼服务流程、引导分流旅客。	能完成进港航班信息查询、中转旅客服务及备降航班服务。
行李服务	行李交付	完成团体、散客行李交付；掌握行李查询平台功能和工作原理。	能完成国际航班旅客各类行李交付。
	不正常行李处理	能完成国内航班不正常行李登记、查询；能完成多收行李安全处理。	能完成国际航班不正常行李登记、查询；能完成行李业务电报识读。
载重平衡	值机工作	了解值机对飞行安全的影响。	
	航班结算		能计算航班最大业务载重、实际业务载重、飞机起飞、落地、无油重量；能审核实际业务载重是否符合安全要求。
	飞机平衡		能复核载重平衡舱单数据；能完成窄体客机业务载重装载安排，计算飞机重心和平衡是否在安全范围内。

(2) 航空服务专业教学标准对人才能力的要求

教育部的中等职业学校航空服务专业教学标准中，对航空服务专业的培养目标、人才规格、专业方向、课程设置及要求、教学时间安排都做出了明确规定。根据其中民航空港地面服务专业方向的相关课程内容及要求，对专业人才知识及能力划分模块如表2所示：

(3) 课证融通课程设置构想

构建课证融通的课程体系，应在参照国家专业教学标准和民航旅客地面服务职业等级标准的基础上，根据学生的认知规律和职业成长规律，将职业资格证书培训课程融入人才培养方案。考虑到可能出现的不同情况，应分别采取不同的实施方式。

①国家专业教学标准中包含民航旅客地面服务职业技能标准所需具备的知识点，则仍然按照专业教学标准的要求来设置对应课程。此类课程一般为专业核心类课程，如民航商务运输、航空服务通用英语等。

②国家专业教学标准中的教学模块与民航旅客地面服务职业技能标准对应工作任务相匹配，但专业教学标准中仅包含职业技能标准部分内容，则将职业技能标准的技能模块加入对应的专业方向课程中，如民航旅客运输、离港操作和载重平衡等。

③民航旅客地面服务职业技能标准中要求的职业技能，但不包含在航空服务专业教学标准中。此类内容符合航空企

业用人需求，有利于学生未来实习就业，应将这些职业技能作为专业拓展课加入课程体系之中，作为学历教育的补充和拓展^[3]。

航空服务专业参与民航旅客地面服务职业技能等级初级、中级证书试点，其课证融通课程设置及技能培养目标如表3所示：

2. 课证融通课程教学组织与实施

(1) 采用符合企业生产模式的教学方式

根据中等职业学校航空服务专业教学标准及民航旅客地面服务技能标准，教学内容被划分为乘机登记、旅客服务、行李服务、载重平衡四个部分，为了更好地开展教学，应将实际工作项目引入课堂，重点采用仿真法、项目法组织教学。教师将各个教学模块进行拆分，通过理实一体化的教学方式，引导学生对应完成。

(2) 打造符合课证融通需求的创新型双师资队伍

中职院校需要积极了解航空业发展动态，开展深度产教融合，建设一支适应“1+X”证书制度背景的双师型教学团队，涵盖职教及航空业的企业专家、专业带头人、骨干教师及企业兼职教师。同时，院校要制定“1+X”证书制度下的教师培养、聘用、晋升的管理机制；加强与中国航协的合作，积极参加各类专业培训，提升教师的专业能力和教学能力^[4]。

(3) 校企共建课证融通教学资源

教材是航空服务专业教学的重要载体，在“1+X”证书

表2 航空服务专业教学标准对专业知识与能力的要求

教学模块	知识要求	能力要求
民航商务运输	能说出航空服务各个岗位的流程和要求;能够运用民航旅客运输的基础知识和相关法律规定。	能够识别禁运、限运行李标识;能运用禁运、限运行李一般处理的方法和手段。
航空服务通用英语	常见航空服务英语词汇。	能正确理解和运用航空服务各岗位的一般工作流程和服务程序的业务专业英语。
民航旅客运输	掌握国内和国际客票的基本知识;掌握国内国际旅行证件知识;掌握旅游信息常识;掌握旅客乘机手续办理知识;掌握不正常行李处理知识;掌握旅客抵离港服务知识;掌握客运电报读写知识。	会阅读及使用国内和国际客票,能阅读旅客订座记录信息;能正确识别国内和国际旅行证件,能正确阅读旅游信息,会查阅TIM资料;能正确办理国内及国际旅客的乘机手续;能正确处理旅客的行李,能进行行李不正常的处理;能为旅客提供抵离港服务;会拍发客运的业务电报。
载重平衡	掌握配载平衡基本原理;掌握飞机受力图分析法;掌握飞机载重表、装载通知单、飞机平衡图手工填写知识;了解计算机平衡系统操作知识;掌握配载业务电报读写知识。	会计算飞机可用业载;会进行实际业载配算;会填制飞机载重表;能填开飞机装载通知单;掌握通过填制各类机型的平衡图计算飞机的重心及配平;基本掌握计算机平衡系统的操作及控制;能拍发配载平衡业务电报。
离港操作	掌握离港系统指令知识;掌握离港系统接收旅客、行李知识;掌握离港系统登机操作知识。	会使用离港操作指令;能熟练查阅和输入各种离港相关信息;能进行散客和团队旅客接收和取消的操作;会使用旅客行李重量显示指令;掌握登机口系统操作。

表3 航空服务专业课证融通课程设置及技能培养目标

教学模块	课程名称	开课学期	技能目标	技能等级/融入方式
民航通用基础模块	民航商务运输	一	了解民航旅客运输的基础知识和相关法律规定;掌握民航物品识别及设备设施使用方法;能正确理解值机柜台操作、登机口操作、行李服务、旅客服务基本要求。	初级 专业核心课程
	航空服务通用英语	二	掌握民航旅客服务英语常用词汇;能正确理解和运用航空服务各岗位的一般工作流程和服务程序的业务专业英语。	
乘机登记	民航旅客运输	三、四	掌握民航国内、国际航班乘机登记办理流程;旅客证件查验、旅行信息查询、旅客信息录入、座位发放、行李收运、业务电报拍发、航班票据复核。	初级/中级 专业方向课加入技能证书模块
旅客服务	离港操作	五	掌握离港系统操作指令,并能运用相关指令完成各类旅客值机服务、旅客登机口服务、旅客进港及中转服务。	初级/中级 专业方向课加入技能证书模块
行李服务模块	旅客行李服务	三	能完成国内、国际航班旅客各类行李交付;能完成国内、国际航班不正常行李登记、查询、处理;能完成行李业务电报识读。	初级/中级 专业拓展课程
载重平衡	载重平衡	四、五	了解载重平衡基本原理;能计算航班最大业务载重、实际业务载重、飞机起飞、落地、无油重量;能完成窄体客机业务载重装载安排,计算飞机重心和平衡是否在安全范围内。	初级/中级 专业方向课加入技能证书模块
综合应用模块	顶岗实习	六	熟练掌握民航旅客地面服务各岗位工作流程及操作技能。	初级、中级 职业技能应用

制度下,传统的航空服务专业课程教材不能完全适应教学需求,此外,伴随着信息技术的飞速发展,各类信息化教学配套资源同样需要开发和完善。因此,重新编制航空服务专业相关课程课证融通教材及教学配套资源是课程体系建设的重要环节,而校企合作开发可以确保课程标准、教学内容、资源适用性与职业技能登机标准高度统一。

结语

“1+X”证书制度的实施旨在实现学历教育与职业技能等级证书相互融合统一,而在学历教学标准和技能等级证书标准基础上构建课证融通课程体系,是落实“1+X”证书制度的重要保障。然而,在当前“1+X”证书制度试点阶段,课证融通课程体系还需经历长期的实践检验,持续开展航空服务专业课证融通课程体系探索势在必行。

参考文献

- [1]李寿冰.中等职业院校开展“1+X”证书制度试点工作的思考[J].中国职业技术教育,2019(10):25-28.
- [2]宋福英.基于“1+X”证书制度的课证融通探索与研究[J].林区教学,2020(4):38—42.
- [3]中华人民共和国教育部.中等职业学校航空服务专业教学标准(试行)
- [4]李秀,陈蕾,陈宏伟.“1+X”证书制度下试点专业“课证融通”课程建设[J].山西建筑,2020,46(16):171—172+193.

作者简介

王健楠(1982.06—),男,汉,黑龙江哈尔滨市,大学本科,讲师,研究方向:航空服务。