

关于提高高校图书馆图书资料利用率的探讨

朱爱香

(山东工程职业技术大学 山东济南 250202)

摘要: 学校图书馆既是高等教育中不可或缺的一部分, 又是大学生学习和检索资源的主要场地。理论方面, 学校馆藏的大部分书籍都能够被学校学生所掌握和使用, 但就现实分析, 不少院校图书馆的图书资料的使用率却不高。究其原因, 并不仅仅由于网络技术的冲击, 还是由于图书推广力量不足、管理者素质不高原因, 而造成了大批高质量的书籍被束之高阁、无人查阅。在新时代背景下, 各大院校图书馆都应该针对藏书管理工作中出现的新问题加以调研剖析, 并采取强化学校藏书管理、扩大信息宣传和培养管理人员的综合素质等方法来提高学校图书资料的利用率, 使广大学子们从藏书的海洋中学到东西、开阔眼界。

关键词: 图书馆 大学生 利用率

中图分类号: G717 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.16.169

书籍是人类社会科学前进的主要阶梯, 而图书资料则是资源共享和理论信息交流的主要载体。高校教师利用查阅图书资料, 能够不断丰富课堂教学内涵, 开阔学生眼界, 陶冶情操, 促进发展。由于科技发展和网络等信息时代的到来, 纸质图书资料已不是唯一, 而且数字化、集成化的信息内容资源不足为奇, 同时读者获得信息的方式也是多渠道、不受时间的约束。所以, 高等学校图书馆必须要与时代同步发展, 不断地增强对图书信息资源的科学管理与运用, 使之切实为学校教育教学与科研工作服务, 为提升人才培养品质服务。

一、学校图书资料使用情况与管理服务评价的标准现状

图书资料包括中文书籍、外文书刊、电子图书、教务期刊, 以及其他期刊等。凡是被借阅过的图书资源就是被使用资源, 被使用资源与调查研究总资源的比值就是利用率。本次调研主要是以湖北十堰市的某院校图书室为例: 一是分别随机选择了六十种五类藏书资料, 以了解它们各自的某年借阅状况; 二是使用网络平台从各院校教师中, 随机选择一百二十人进行调查, 内容主要包括对学校图书馆人员质量、图书资料需求、学生第二课堂发展情况以及学校阅读环境等问题评价。具体调研情况如表一和表二所显示。

表1 读者对图书资料的利用情况

序号	图书资源	借阅种数	利用率 (%)
1	中文图书	45	75.00
2	电子图书	38	63.33
3	学术刊物	28	46.67
4	外文图书	22	36.67
5	其他期刊	15	25.00

由表1可发现, 一般读者对学校图书室所提供的图书资料普遍使用程度不高, 使用率最高的即使是中文藏书, 也只是75%。

表2 读者对图书馆管理与服务的评价情况

类别	满意人数	满意率 (%)
馆员服务	76	63.33
图书供给	62	51.67
第二课堂	32	26.67
读书环境	40	33.33

由表二可发现, 一般读者对学校图书馆的管理水平和服务质量满意度并不高, 满意度最高是学校馆员的管理服务水平, 但仅有63.3%。

二、影响高校图书馆图书资料利用率的因素

(一) 馆员专业素养不够高

专业素质是搞好本职工作的重要基石。目前, 图书馆员专业知识素质中存在的问题, 主要体现在: 一是图书管理员专业知识不足, 对书籍的分类、整理、上架不熟练; 二是文献检索方法能力不强, 对信息识别、过滤, 加工不准确; 三是宣传推进意识缺乏, 对现代计算机技术的运用不娴熟。

(二) 图书资料供应不匹配

有的图书资料并没有阅读所需要的资料, 这也是图书信息利用率不够的根本原因, 而产生上述问题的最根本原因是: 一是由于学校财政投资不够, 购方为追求大藏书量以满足各种检查评比的要求, 因此采用了大批廉价图书; 二是购方未能深入各院系实际采访掌握阅读需要情况, 而单方面地凭主

观愿望采用了大量与实际阅读要求不相符的图书资料；三是由于电子资源较少，而纸张资源又多，为读者的借阅造成了不便回。

（三）第二课堂开展不够多

由于学生对第二课堂发展的关注程度不足，以及老师对第二课堂的要求、引导、鼓励程度不足，使得许多大学生不愿意或不想去图书馆查找文献信息，以提升自身专业水平和综合素质。其问题主要体现在：一是由于部分老师的教学方式陈旧，指导学生以教材讲解为主，而不能根据课堂教学内容合理安排相应教学活动；二是由于专业比赛、阅读活动和知识竞赛等开展经验不丰富，再加上老师对学生引导程度不足、奖励缺乏，使得许多学校对开展这类课外活动的兴趣程度不高，吸引力也不大；三是自主学习的概念还没有深入到每一位学生的心里，有很多学生还没意识到课外读书的意义，等靠要的思想还不同程度存在，但不想也不愿意到图书馆里查找文献主动提高自己的思想学生还不乏其人。

（四）环境氛围营造不够舒适

图书馆内环境气氛的营造，也是留住读者和调动其读书激情的一个重要方面。而目前在环境气氛方面出现的主要问题体现在以下：一是电脑桌椅数量不多，以及读书学习的座位数量不够，经常发生占位、抢位的现象；二是提供查询的设施和软件数量不足，信息查询不够便捷；三是照明亮度、墙壁着色装饰设计不合理，宁静温馨的学习气氛营造不足；四是相关服务设施并不齐全，如花卉盆栽、空调和饮品服务等。

（五）网络技术的发展，改变获取信息的方式

近些年来，由于互联网技术的飞速发展使得各类电子图书馆、学术数据库等不断涌现，极大程度地提高了人类获取信息的速率，便利了人类的学习与生活。对大学生来说，其能够随时利用网络信息技术来检索所需要的文件与信息，而不需要特意走到大学图书馆里去翻找纸质书籍，从而节约了大量的时间与精力，但在某种程度上却增加了学生对碎片化信息的负担。对大学图书馆来说，如果馆藏书籍没有有效利用，图书馆存在的意义与价值便会有所减少，这将在一定程度上影响大学图书馆的正常运作和发挥。

三、提高图书资料利用的措施

（一）努力提升馆员的专业素质

网络数字时代，各院校图书馆都应该将馆员的业务素质建设放到越来越关键的地位，从而全面提高馆员的业务水平和素质：一是进一步加强以身作则，品质为首的服务宗旨，深入开展全国服务标兵模范岗引领创造实践活动；二是积极推进电脑与互联网基础知识和专业技能训练，并举办有关比赛与技术评比活动，不断增强馆员的互联网鉴赏与实操能力；三是积极推进网络图书基础理论培训和交流活动，可聘请专家学者进行网络书籍基础理论培训班，也可结合每周四政治学习时间开展业务教学和活动，并且要有计划地组织专业馆员开展学历进修、脱产研修和访学；四是图书、资料推介工作是图书室员的一个重要职责，努力实现资料安排、监督与评价的有机地结合；五是健全奖励激励机制，构建一种公正公平开放的干事环境，以激励图书室员积极进取。图书室员唯有通过持续认真学习、不断积累，才能进一步提高自身的专业，也才能进一步满足互联网数字时代图书室事业蓬勃发展与提高的需求，也才能进一步提高为读者服务的素质与水准，也才能进一步提高馆内藏书资料的使用率。

（二）加大图书资料的配置力度

配置就是给读者提供读者所需要的图书资料，这也是有效提升图书资料效率的前提。根据目前在图书资料配置中出现的问题，图书馆需要从如下几个方面采取措施：一是积极争取多元化的筹措资助方式，在不降低国家专业评审（或认证）标准的基础上，既要争取高校适当财力的支持，也要积极争取社会力量的大力捐助。二是加强调查力度，图书馆还需要有一个专业的调查团队，以仔细掌握读者的喜好、趣味和需要等，从而为选择书目提出了依据。三是深入开展阅读共享电子图书资源活跃，发动广大读者把自身已有的价值、有意义、有需求的电子书籍信息，投放在馆内一段时间以供其他图书馆读者检索共享，同时还应根据国家有关法规予以信息提供者采取相应的奖励措施。四是要加强对电子图书的采购力度，通过此次调研结果显示近百分之七十的图书馆读者都想要翻阅电子书目，因此图书馆在采购书籍方面要根据相应的比例采购了一定数量的电子图书，以适应各类图书馆读者网络阅览的需求。

（三）积极开展第二课堂活动

第二课堂应和第一课堂教学互相协调、彼此弥补，从而实现互补，以促进学生的全面发展。一是高校教师要主动转

换教育观点,逐步形成以学生自主学习为中枢的新教育模式,着力实施探索性的课堂教学,尽量做到让每个学生课前带着问题再到图书馆查找有关的图书资料、每个学生课后带着问题再到图书馆查找有关文献,提高认识。在这样的一个过程中,由于老师是一个引导者、监督者、评价者,所以老师们要全身心参与,要把整个读书流程将融入学生成绩考核当中。二是学校要多进行阅读竞赛项目,图书馆要根据中国传统文化演进的校园特点,开展与阅读演讲竞赛和对学生的阅读推介等交流活动,各专门学校则根据学科特点和专业技能的需要,进行专业知识竞赛和专业技能竞赛活动。三是班级管理奖惩制度,对学校开展第二节课程要有个明确规定,未能按时进行或未能满足条件的学校将在年终考试和评优中进行一票否决。只有通过各种第二节课程形式,才能最大限度地使学生这一读者群吸纳到图书室,才能进一步增加图书资料的利用率。

(四) 积极营造读书环境

阅读直接影响看书情绪、阅读成效,进而直接影响书籍资源的使用率,所以图书馆阅览室就需要在创造良好阅读环境工作方面下大功夫:一是建筑装饰风格一定要优雅,从灯具色彩、墙壁图案,再到设施设备材料与摆设等处处都要体现圣洁优美的氛围,使读者时时刻刻都感到阅读享受,因为阅读是一种很快乐的事情。二是要面向市场,相应地增加了那些小卡座、饮料和音乐音响等等的辅助功能,以适应各个消费阶段的阅读需要。三是在校园内要多设置几个书籍检索终端,使读者不受时间约束,可以随时检索到自己所需要的图书信息。

(五) 加强图书馆图书资料的管理

在互联网技术的推动下,不少学校图书馆的业务模式出现了一定的变化。全开架模式的启用也给书籍管理造成了很大的困难,因为不少读者在阅览完毕之后并没有及时将图书放回原位,且图书摆放错架的情形也经常出现,而如果馆员未能按时将图书归位,则将会影响到后续读者的借阅,进而减少了对图书资料的使用率。

所以,图书馆必须加强图书资料管理工作的科学化,保证馆藏图书的利用率。具体内容主要包括以下几点:1.指导馆员进行图书分类排架工作,并尽量提升图书上架的速度与效果,以保证读者能够在第一时间得到所需要图书;2.进行适当

的阅读宣传工作,要求读者如果在书架上拿到书籍或阅览完毕后仍不能回归原位的情形下,则要及时将图书正确摆放于固定的地方,由馆员工作进行整理归位,以最大限度地减少图书错架、错位状况发生率,并保证书架的整齐有序性;3.做好代书板的宣传,引导读者在取书阅读的时候,及时将代书板正确摆放于图书所在的地方,以减少书籍错位状况的发生率;4.针对一些已损坏的图书,还及时进行了修理恢复工作,并对已损坏、模糊不清的书标进行了更新,以提高图书的使用率;5.实行专人负责制,每个馆员工作时都有各自需要管理的书架或书库,如果某个图书馆需要更多人进行管理,那么就一定要划分明确负责,并通过明确的责任、明确分工的方法,来提高馆员的工作责任心;6.加监管,进行竞赛。该馆不定期地对所有书库的书籍错架率进行抽检,以监督馆员的工作状况,并提高书籍陈列的准确性。此外,馆内不定期开展业务技能比赛,比如,馆员在规定的时限内把一些散乱的图书尽快摆放正确的书柜位置,利用这些专业技能比赛不断提升馆员图书上架工作效率。

参考文献

- [1] 朱丽华. 高校图书馆提高学术期刊过刊资源利用率的方法探讨[J]. 情报探索, 2005(1): 2.
- [2] 陶乃航, 秦雯婷. 提高高校图书馆外文文献利用率的探讨[J]. 图书情报工作, 2006(S1): 3.
- [3] 林晖. 提高高校图书馆电子期刊利用率之探析[J]. 大学图书情报学刊, 2007(4): 4.
- [4] 陈祥丽. 提高成人高校图书馆文献利用率对策探讨[J]. 天津市教科院学报, 2005(6): 2.
- [5] 朱丽华. 高校图书馆提高过刊资源利用率的方法探讨[J]. 高校图书情报论坛, 2004, 3(4): 3.
- [6] 江筱慧. 关于提高高校图书馆印刷型期刊利用率的探讨[J]. 图书情报导刊, 2014, 24(2): 62-63.
- [7] 李亚文. 高校图书馆提高期刊利用率研究[J]. 图书馆论坛, 2001, 020(001): 60-62.
- [8] 田凌嫣. 高校图书馆图书资料开发率和利用率提高策略[J]. 办公室业务, 2016(7): 1.

作者简介

朱爱香(1987.01—),女,籍贯:山东昌邑,本科,馆员,研究方向:图书档案。