

“以学生为中心”视域下高校学生工作层次分析

叶 飞

(温州医科大学仁济学院 浙江温州 325035)

摘要: “以学生为中心”的教育变革是推动高等教育发展的必然要求,体现了“三全育人”的核心理念。“以学生为中心”的高校学生工作,就是要构建围绕学生、关照学生、服务学生的学生日常管理系统、学生学业支持系统、学生能力拓展系统、学生长远发展系统,并将学生思想政治教育贯穿全员、全过程、全方位,为促进学生成长成才、提升高校思想政治工作水平奠定重要基础。

关键词: 以学生为中心 学生工作 思想政治工作 层次分析

中图分类号: G641 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.16.166

一、“以学生为中心”与高校学生工作

“以学生为中心”理念^[1],即以学生的“学习、发展、效果”为中心^[2],自20世纪50年代美国心理学家卡尔·罗杰斯(Rogers .C.R)提出以来,受到世界各国广泛研究、不断实践,对世界高等教育发展产生了深远影响。^{[1][2]}学者纷纷指出,“以学生为中心”的教育变革是世界高等教育发展的必然趋势和提高高等教育质量的必然要求^[3]。实现“以学生为中心”,是一种“范式的转变”^[4],包括高校教育体系、教学设计、管理制度、服务保障等各领域各环节,必须全面、整体、协调推进。其中,包括学生工作在内的高校管理体系也须全面落实“以学生为中心”理念,这也正是当前全面落实“立德树人”根本任务、完善“三全育人”工作体系的应有之义和重要内涵^[4]。

高校学生工作,亦称为高校学生管理工作、一线学生工作、学生教育教学管理、学生事务管理,是高校教育管理体系、思想政治工作体系中的重要组成部分,也是高校落实“立德树人”、实践“三全育人”的重要途径和关键抓手。其点多、量大、面广、任重,具体包括学生思想教育、党团建设、班级建设、学业指导、健康教育、网络教育、危机应对、就业指导以及入学管理、生活指导、毕业管理等日常事务及相关工作^[5]。如何将这些学生工作予以层次化、系统化,并落实“以学生为中心”理念,真正实现“围绕学生、关照学生、服务学生”,从而助推高校思想政治工作改革创新,是当前高校学生工作面临的重要课题。

二、“以学生为中心”的高校学生工作层次系统

根据层次分析法(AHP),同时基于需求层次理论、学生发展理论^[6]、“十大”育人体系,按照学生生活学习需求、成长成才规律等原则,将学生工作的具体要素整合为从低到高的四个层级。第一层级是聚焦服务管理、健康安全的学生日常管理系统,第二层级是聚焦学生学习、学业发展的学生学业支持系统,第三层级是聚焦学生综合素质与能力锻炼提升的学生能力拓展系统,第四层级是聚焦学生长远发展终身发展的学生长远发展系统。同时,将贯穿全员全过程全方位的思想政治教育工作整合为学生思想政治教育系统。

“以学生为中心”的高校学生工作,就是要构建围绕学生、关照学生、服务学生的学生日常管理系统、学生学业支持系统、学生能力拓展系统、学生长远发展系统,并将学生思想政治教育贯穿全员、全过程、全方位(见图1)。各个层次系统既具有自身独立性、完整性又相互交叉、协同联动,且总体呈逐层递进态势,为促进学生学习成长、成才发展提供最优环境,为提升高校思想政治工作水平奠定重要基础。

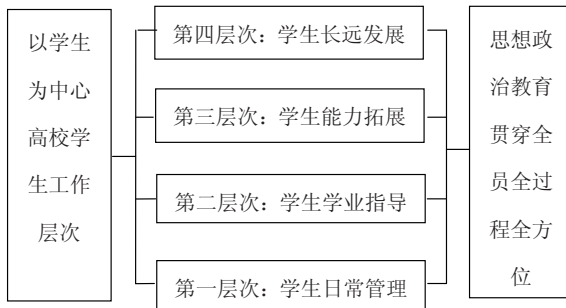


图1 以学生为中心的高校学生工作层次系统

（一）第一层次：学生日常管理系统

学生日常管理聚焦基础性、日常性、事务性工作，是学生正常学习、生活、成长的基本前提和重要保障。根据需求层次理论、学生发展规律，学生日常管理系统是学生管理工作的基础，处于学生工作层次系统的第一层。

1.心理健康教育与安全管理。学生身心健康、安全是学生成长的基本前提。具体包括健康与心理健康教育、安全应急教育、政治安全与意识形态教育、国家总体安全观教育等。当前要特别做好疾病预防（疫情防控）教育、心理健康教育工作，推动健康助人、心理育人。

2.日常管理与服务。日常管理与服务是指围绕学生入学、班级管理、军训、资助、奖优、勤工助学、寝室管理、“一站式”学生社区建设、毕业管理等一系列管理和服务工作。透过日常管理与服务，将社会、学校、院系、社区、班级等各层级管理服务资源整合起来，发挥协同联动效应，推动服务育人、资助育人。

3.校园文化建设。推进“一校一品”校园文化建设，引导学生积极参与原创文艺作品，激发青春激情、创造活力。以“校园”为面、“班级”为线、“宿舍”为点，构建校园文化一班级文化一宿舍文化建设体系，推动文化育人。

4.网络教育。加强校园网络文化建设与校园网络管理，深化学生网络素养教育，引导学生强化网络安全意识，提升网络文明素养。构建校园网络思想政治教育阵地，引导学生积极参与网络文化产品创作，推动网络育人。

5.校园危机与应急事件处置。完善危机事件应对处置工作预案，建立学校一院系一班级一宿舍四级联动的危机预防、控制、应对机制，加强危机、应急事件的局面稳定、科学处理、后期教育、总结研究等工作。

（二）第二层次：学生学业指导系统

学生学业指导聚焦学生主责主业，是指围绕学生专业学习、科研实践而提供的一系列支持、指导、帮扶工作。学生学业指导系统处于学生工作层次系统的第二层。

1.专业学习指导。加强专业培养规划指导，引导学生提高专业认同、专业自信。加强学生课程学习、专业学习指导，充分发挥朋辈效应、榜样力量，有效开展学优奖励行动，精

准推进学困帮扶指导工作，推动学习助人、课程育人。

2.实践指导。围绕学生社会实践、专业见习实习，充分发挥学生工作的管理保障、助人育人的桥梁作用，指导、帮助学生丰富多彩开展社会实践活动、精益求精投入专业见习实习，推动实践育人。

3.学风建设。深化学术诚信体系建设，严明学习纪律、学业规范、学术诚信、行为操守，坚持教育引导、监督预防、严肃惩戒、建章立制同步进行。加强学风教育，激发学生学习兴趣，形成乐学善学、积极向上的整体风气，推动学风助人。

（三）第三层次：学生能力拓展系统

学生能力拓展聚焦学生的能力培养、素质拓展，是指鼓励、引导学生积极参加各类实践锻炼活动。学生能力拓展系统处于学生工作层次系统的第三层，与学生学业指导系统构成学生工作层次系统的核心。

1.组织管理能力锻炼。发挥党团、班级、社团组织、各类校园岗位的育人纽带功能，鼓励、引导学生积极参与各类学生干部职位、学生服务岗位，推动组织育人、管理育人。

2.创新创业能力锻炼。加强创新创业教育，深入推进大学生创新创业训练计划。鼓励、引导学生积极参与各类创新创业训练，积极争取校级、市级、省级、国家级创新创业项目，推动创新育人。

3.科研实践能力锻炼。鼓励、引导学生大力培养科研兴趣、科学精神、创新意识，积极参与各类科研创新团队和科研创新训练，掌握、应用、形成理论指导实践、实践推动理论发展的逻辑思维，推动科研育人。

4.国际交流合作能力锻炼。充分发挥高校与国（境）外高校合作交流的资源优势、平台作用，帮助学生正确认识、科学把握中国与世界比较，鼓励、引导学生积极参与各类国际交流项目、合作活动，推动交流助人。

（四）第四层次：学生长远发展系统

学生长远发展聚焦学生长远发展、终身发展，是指通过就业指导、职业规划等教育引导，培养学生职业规划能力和职业胜任能力，鼓励、引导学生建功立业、服务社会、报效祖国。学生长远发展系统处于学生工作层次系统的第四层，是学生工作的指导方向与长远目标。

1. 就业指导与职业规划。为学生提供科学的职业生涯规划 and 就业指导服务, 帮助学生树立正确的就业观念, 促进学生正确认识时代责任、社会需要、国家战略。深化职业理想和职业道德教育, 引导学生深刻理解并自觉实践各行业的职业精神和职业规范, 推动职业育人。

2. 人才长远发展指导。教育学生牢固树立“以人民为中心”的思想, 秉持长远发展、终身发展的思维方式和理想信念, 树立正确的世界观、人生观、价值观, 引导学生将自身发展融入国家、社会、集体的发展中, 在国家、社会、集体的发展中实现自身个人理想、社会价值。

(五) 贯穿全员全过程全方位: 学生思想政治教育系统思想政治教育系统贯穿在整个学生工作层次系统的各个层次、各个领域, 是全面落实“立德树人”根本任务、“三全育人”总要求而开展的一系列思想教育、政治引领、价值引导工作。

1. 思想政治教育和价值引领。充分运用各种方式、平台, 开展全员、全过程、全方位思想政治教育, 推动理想信念教育常态化、制度化。深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想的学习教育, 加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的学习教育, 教育、引导青年大学生牢固树立正确的世界观、人生观、价值观, “坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信, 立志肩负起民族复兴的时代重任”^[7]。

2. 思想政治工作体系建设。要“健全立德树人体制机制, 把立德树人融入思想道德、文化知识、社会实践教育各环节, 贯通学科体系、教学体系、教材体系、管理体系, 加快构建目标明确、内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的高校思想政治工作体系”^[8], 要充分发挥“课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等方面工作的育人功能, 切实构建‘十大’育人体系, 打造‘三全育人共同体’”^[9]。基于此, 要充分发挥学生工作对高校思想政治工作体系建设的重要抓手作用、渠道作用, 以学生工作创新带动高校管理体系创新, 进而促进高校思想政治工作体系的高水平建设、高质量落实。

三、总结与展望

综上, “以学生为中心”的高校学生工作层次系统, 坚持

围绕学生、关照学生、服务学生的宗旨, 将高校学生工作体系予以层次化、系统化, 具体包括学生日常管理系统、学生学业支持系统、学生能力拓展系统、学生长远发展系统以及贯穿始终的学生思想政治教育系统。各个层次系统既具有自身独立性、完整性, 又相互交叉、协同联动, 且总体呈逐层递进态势。

“以学生为中心”的高校学生工作层次系统更直观地体现了“以学生为中心”教育变革在学生管理工作上的应用, 更深入地反映了新时代高校“立德树人”和“三全育人”的根本要求, 有助于推动高校学生工作的改革创新, 进而提升高校思想政治工作水平。

参考文献

- [1] 刘献君. 论“以学生为中心”[J]. 高等教育研究, 2012(08): 89.
- [2] 赵炬明. 论新三中心: 概念与历史——美国 SC 本科教学改革研究之一[J]. 高等工程教育研究, 2016(3): 35-56.
- [3] 张俊超. 推进从“教”到“学”的本科教育教学变革——“院校研究: ‘以学生为中心’的本科教育变革”国际学术研讨会暨中国高等教育学会院校研究分会 2012 年年会综述[J]. 高等教育研究, 2012(08): 34.
- [4] 董秀娜, 李洪波, 杨道建. “三全育人”理念下构建高校思想政治工作体系的三维路径[J]. 思想教育研究, 2021(01): 131.
- [5] 教育部. 普通高等学校辅导员队伍建设规定[EB/OL]. 中华人民共和国教育部, 2017-09-29.
- [6] 张乐芳, 陈振星, 周岚. “以学生为中心”的高校学生事务研究与实践[J]. 教育教学论坛, 2022(1): 169-172.
- [7] 新华社. 习近平出席全国教育大会并发表重要讲话[EB/OL]. 中华人民共和国中央政府网, 2018-09-10.
- [8] 教育部等八部门. 关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[EB/OL]. 中华人民共和国教育部, 2020-04-28.
- [9] 中共教育部党组. 关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知[EB/OL]. 中华人民共和国教育部, 2017-12-05.