

# 时光不语 静待花开

## ——小学班主任管理中的沟通艺术

巫丹

(重庆科学城树人思贤小学校 重庆 400000)

**摘要:**班级管理是班主任最重要的一项日常工作,是开展德育教育和组织各类班级活动的基础。而新课程改革的深入也对班级管理提出了更高的要求。正确地运用沟通艺术能够合理地构建学生、家长以及学校间“三位一体”的教育体系,为班级管理提供更多有效的支持和帮助。另外,沟通艺术还能帮助班主任建立有效的管理体系,促进师生之间的互动互生。本文以笔者的工作实例出发,讲述沟通艺术给管理工作带来的裨益,并提出针对性的管理策略,为班主任开展班级管理提供理论依据。

**关键词:**班级管理 班主任 沟通艺术

**中图分类号:** G632.4 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.14.025

孔夫子有云:“人者,仁也。”说的就是人之所以成为人,必须要有一颗仁德、宽容之心。作为一名从教十年的班主任教师,我总是要求自己正确看待学生出现的问题,以一颗宽容之心处事。当孩子犯错时,千万别气急败坏地批评、惩罚,在没想到最合适解决方法前,宁愿先放一放、缓一缓,等想明白了、琢磨透了,再和孩子沟通。细细数数学生们的成长片段,是宽容给了他们进步的空间和动力,也是宽容激发了他们内心深处的正能量<sup>[1]</sup>。

### 一、换位思考,给予改过机会

在四年级的整个学年中,我们班的艾同学都有一个外号“破坏大王”。起初我也没太在意这个事情,心想是学生之间的恶作剧、小玩笑。我还教育大家,不要随意给同学取外号,这是一种不尊重、缺教养的表现<sup>[2]</sup>。

有一天,班上的纪律委员小龙来到我身旁,告状道:“巫老师,艾同学是‘破坏大王’。上体育课的课间时,他趁大家都排队去操场上课了,就挨个桌子吐口水,班上很多同学的桌面上都有口水。”“那你怎么知道是他做的呢?”我为了证实这事的可信度,立马追问他。“是因为吴俊熙上完厕所回教室拿跳绳时,发现教室里只有他在。下课后,很多同学就发现自己桌上有口水,小吴就说是‘破坏大王’干的,他自己也没否认。”“好的,老师会处理这件事的,不过给他取这个外号,并且一直这样叫下去,以后他自己也这样认为,就可能做出更多不好的事来。所以——”我微笑地看着小龙。“所以最好不这样叫他!”小龙立刻心领神会。我满意地点了点头。

之后,我把艾同学请到了办公室。孩子站在门口,耷拉着头,一双眼睛眨巴眨巴,只敢盯着自己的脚尖。可我并没有批评他,而是轻声的问他:“小艾,假设你上完体育课后回教室,发现自己的座位上沾了别人的口水,你会有什么样的感受呢?”艾同学抬起头,皱了皱眉,不假思索地回答:“恶心!真恶心!”“是呀,你也觉得这样做不好,那你今天的行为你觉得是对的吗?”“不对!”小艾又低下头,轻轻摇了摇小脑袋。“那请你以后不要再犯同样的错了,把‘破坏大王’的帽子摘掉,你愿意吗?”艾同学盯着我,坚定地地点头。接着我把孩子带回班上,他真诚地给大家道歉,同学们也愿意原谅他,并且取消了这个难听的外号。就这样,我用“换位思考”的方法帮助艾同学改正了“搞破坏”的不良习惯,赢得了大家对他的喜爱<sup>[3]</sup>。

### 二、冷静处理,调查事件过程

过了几天,又有几个同学陆陆续续说艾同学常故意趁大家不注意,课间时随意拿走别人的橡皮擦、中性笔的笔芯等一些文具。由于被大家发现,加之我又请他及时归还给了同学。我也就口头教育一番处理了。直到那天,发生了一件让我无法想象的事情<sup>[4]</sup>。

那是一个周五的中午,我正在办公室备课。有一个小朋友莫名其妙地让我去二楼数学办公室,说是老师叫的。我问她:“孩子,是哪位老师让你来叫我的?有什么事吗?”她却摇摇头,表示并不知情。过了一分钟,一大群孩子拥挤在我办公室门口,你一句,我一句地大声说着:“艾同学被三年级的数学老师关起来了,他被关起来了!”我很纳闷,到底

出了什么事。可我没有慌乱，立刻请副班主任卢老师将其他同学带回教室安顿好。而我则连忙赶到二楼三年级数学办公室。

敲了敲门，数学办公室的门打开了。里面坐着4个老师，将小艾团团围住。大家都表情严肃，气氛很紧张。“巫老师，这是不是你们班的学生？”数学李老师皱着眉，指了指小艾。我点了点头：“嗯，是的。他怎么了？”我看向小艾，他却低垂着头，不敢看我。旁边的王老师说：“这个孩子胆子也太大了，午餐时，他趁办公室没人，偷跑进来，还拿走了学校发放的一大袋“超脑麦斯”的学具。后来，我们去调取了学校监控设备，又经部分学生举报，才找到他，真是费了好一番功夫！”看着激动的王老师，我意识到了事情的严重性。接着，李老师补充道：“我心想抓来了认真说服教育吧，一问他是几年级几班的学生，他竟说是四年级二班的学生，死活不承认自己是一班的，你说气人不气人……”听着老师的话，我的脸一下子红了起来，真想找个地缝钻进去！在心里不禁感叹：当班主任真难啊！“巫老师，您一定要好好收拾收拾这个小家伙！”我只得连连点头<sup>[5]</sup>。

### 三、尊重学生，学会自主反省

可是为了保护孩子，不减少自尊心受的伤害的程度，我提议，单独教育他。于是我把他带回了自己的办公室。孩子此时也有些怯弱了，脸上略微泛红，但是眼睛里没有泪花。我冷冷地对他说：“艾同学，你说说吧，到底是怎样一回事？”小艾断断续续地重复了刚才事情经过，但是他坚持说是另一个同学小文怂恿他去拿的。我找来了小文询问事实的真相。可在对峙时，才发现小艾是在推卸责任，小文什么也没做。推卸责任、撒谎说是另一个同学的错，这两件事都足以说明了他知错不改，还企图逃避责任。我感觉胸中有一股气一下子蹿到了脑门，正当我要发火时，理智告诉我要冷静下来，发火并不能真正帮助孩子，尊重、沟通才能让他学会反思。于是我告诉自己：“孩子犯错，千万别急，得想解决策略！”我问：“为什么你要拿走学具？”“好玩！”孩子很自然地回答。而我脑中灵光一闪，是不是家长管教太严，孩子得不到适当地玩乐，所以在逃离家长的视线后找机会肆无忌惮地恶作剧，去满足内心得不到的快乐？于是我想放学和家长沟通沟通，了解了解孩子在家里的生活情况。

“我必须把这件事告诉你爸爸妈妈，让他们知道你在学校都做了些什么，太不像样子了。”我皱了皱眉，生气地说。

他沉默不语，两只手相互抠着。

我没有说话，继续观察着孩子表情和动作，揣摩着他的

心理活动。因为我知道，他的爸爸妈妈平时对他很严格，家里开了一家洗衣店，他在学校虽然学习不够好，经常会和同学闹矛盾，但他在家里是很乖的，以前家访的时候，她妈妈还夸过他，家里忙的时候，他还能帮助大人礼貌的接待客人。可如果他的爸爸知道他犯这样的大错误，说不定会狠狠地揍他一顿，一想到这些，我想该不该告诉他的父母？孩子会不会因此埋怨我呢？

“你爸爸努力赚钱，养活你和哥哥，这是一个男子汉的担当。你现在是小男子汉，你今天的行为正确吗？”

“不对。”

“那你应该为自己做错的事敢于承担，敢于认错。现在老师给你两个选择，第一，你去打电话，把事情给妈妈说清楚，并让她放学后来办公室一趟；第二，老师来打电话，说你不知道认错，不敢承认自己的错误。”给孩子以选择，也是考虑到心理接受，我相信经过我的教育，再加上晓之以厉害，他一定会认识到事情的严重性，以后改掉错误的。

“巫老师，我打吧！”这也是我想看到的结果，我点头应予了<sup>[6]</sup>。

他拿着我的手机离我不到2米的地方，他说话的声音很小很小，从拨通电话到结束电话，不到1分钟时间就完成了。我想不对呀，怎么这么快。“小艾，你说清楚了吗？”“说了，叫妈妈放学后来一趟。”“可是，我没有听到你说这一句。你再打一次电话，大声地说。”艾同学按照我说的，又再拨打了一次，并大声地说了我要求他说的那句话。相同的是，打电话时间也很短，我想可能是孩子有些害怕了。

孩子的脸上好像终于如释重负。我知道这时候的严厉只会增加孩子的负担或许他会不喜欢我，让我以后的工作不好开展。这时候的宽容，就会像一根绳子，把他拉回身边。他打完电话后，我便让他先回去上课了。

### 四、联合家长，改变学生陋习

下午的最后一节课后，小艾的妈妈来了，我把事情的大致经过说了一遍，之后再让小艾自己把事情详细经过补充并告诉了我们。小艾的妈妈听后，表明了自己对于孩子一而再、再而三撒谎、欺骗的不快，以及失望。我立刻说出了小艾这样做的几点错误之处，然后告诉孩子改正方法，再让小艾自己重复一遍，接着又建议了小艾妈妈回去后应该怎样处理这件事情，望家长能够认真对待此事、引起重视，并在严厉中有宽容，惩罚加宽容教育。他妈妈也非常理解，并意识到了事情的严重性。

第二天，我再次把小艾叫到了办公室，他戴着口罩遮掩

住脸上紫红色的印记，说是昨晚还是被爸爸狠狠教育了。此外，他说今后自己一定慢慢改掉搞破坏、撒谎、偷拿物品的坏习惯，希望我相信他，再给他改正的机会。听了这番话，我也不想再严厉对待孩子了，毕竟孩子在成长道路上不可能不犯错，让孩子在错误中成长才是最重要的。作为他的班主任，当他犯错时，不急不躁，无条件地接纳他，给他关爱，给他时间，给他信任，站在孩子的角度，去思考他犯错误的原因，才能解决问题的根本<sup>[7]</sup>。

### 五、正面鼓励，长善救失助发展

我告诉他：“你这个年龄犯错一点也不可怕，可怕的是永远自以为是，不改错。如果你接下来的一个月不再恶作剧，不再搞破坏，表现进步了，巫老师就会送你一份礼物，这份礼物是你喜欢喝的奶茶！你能做到吗？”他听后立刻笑着点点头。后来，他真的做到了，我当着全班同学的面，奖励了他一杯喜茶，他的脸上终于绽开了自信与被认可的笑容。

我把这件事告知了小艾的妈妈，并请妈妈和爸爸继续支持与配合我的工作，孩子一旦有任何事情，我们都及时沟通处理。一个月过去了，几个月过去了，一年过去了，小艾在我们这个宽容、友爱的班集体中不再是“破坏大王”，他成了班级电脑管理员，对待班级事务也更加主动热情。五年级上期结束时，他的妈妈来到学校找到我说：“感谢巫老师，多亏您的宽容与教导，我们那个从小调皮捣蛋的孩子终于被同学接纳了！他改掉了许多坏习惯，而且他现在喜欢这个班集体。”听后，我默默高兴了很久，在宽容与爱的包容下，小艾身上的正能量和心底的善良终于释放出了光和热，我相信他的将来一定会越来越好<sup>[8]</sup>。

### 六、创新教学，构筑多元化班级管理新思路

班主任管理工作的思想必须要以学校、班级以及学生为中心，从学生出发。不断提升教育管理理念、更新行创新性思维。例如，从根本上改变传统陈旧的教育观念，并且要转变教育方式，从以老师为中心转变到以学生为主体的课堂教学方式，要全面发展学生的“德智体美劳”。班级管理是学校教育工作的一个重要组成部分，它不仅关系到学生个体身心发展，而且影响着社会和国家事业的建设。班主任要充分

认识到自己在班级管理工作中所扮演角色及作用，只有充分发挥自身优势来开展班集体活动、协调各方面力量共同参与，各项工作才能有效地进行。同时，班主任要持续整体素质水平，加强与家长之间沟通交流，形成师、生、家之间的良性互动<sup>[9]</sup>。

### 结语：

都说教育就是一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。教育，从来都是一种潜移默化而深远持久的影响，教育是一件急不得的事情。一棵树，千种贤！需要我们静下心来，认真思考孩子的世界，认真理解孩子的情感，认真陪伴孩子的成长！在孩子的成长过程中，必然会遇到很多坎坷！但一切如心，如心为怨！让我们多一分耐心，多一分关爱，多一份理解，多一份陪伴，多一份宽恕<sup>[10]</sup>。

### 参考文献

- [1]袁征,王玲玲.以人为本,以情育人——小学班主任管理艺术探究[J].家长,2019(15):34.
- [2]单惠玲.用心倾听,用爱交流——也谈小学班主任管理艺术[J].课程教育研究,2019(29):200-201.
- [3]仲学芬.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].中华少年,2019(27):215.
- [4]于萍.春风化雨,以心育人——小学班主任管理艺术[J].中国多媒体与网络教学学报(下旬刊),2019(08):238-239.
- [5]张凤丽.班主任班级管理艺术的有效提升策略[J].山西青年,2020(14):181.
- [6]金凤.小学班主任管理艺术创新之我见[C]//2020年“基于核心素养的课堂教学改革”研讨会论文集.,2020:1228-1229.
- [7]杜薛颖.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].智力,2021(14):179-180.
- [8]赵娟.浅谈小学班主任管理艺术[J].新课程,2021(47):225.
- [9]刘荣新.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用策略分析[J].天天爱科学(教学研究),2022(01):159-160.
- [10]范前程.做一个智慧的班主任——小学班主任的管理艺术[J].知识窗(教师版),2022(01):39-41.