

# 基于职业能力培养的“供应链管理”课程改革\*

郑捷

(湛江科技学院 广东湛江 524084)

**摘要:** 供应链专业领域蓬勃发展,对于高素质人才的需求度不断提升。面对复杂的市场发展需求,进一步深化“供应链管理”课程改革,培养职业能力更强的专业化人才成为主要目标。文章主要围绕职业能力培养目标,分析现有“供应链管理”课程教学不足,针对性地提出教学方案和改进措施,推动“供应链管理”课程高水平建设和发展。

**关键词:** “供应链管理” 职业能力 课程改革 教学设计

**中图分类号:** F274-4; G642 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.13.166

经济全球化背景下,市场上的企业对于供应链优化需求逐步提升,同时也需要更多的复合型专业人才支持,这样才能更好地满足我国职业化人才需求,推动供应链管理专业领域高水平发展。但实际上,供应链管理专业化人才缺失问题十分严峻,不仅限制了相关专业发展,也会影响到专业化人才培养工作顺利展开。因此,应该与时俱进积极推动供应链管理课程改革深化,围绕职业能力培养目标来调整教学方案,打破原有教学模式和理念限制,提升教育形式有效性,以便于为社会输送更多的复合型专业人才。

## 一、供应链管理课程教学概述

市场经济体制逐步确立以来,各个行业领域的市场竞争愈加激烈,在推动行业发展的同时,却也为企业生存和发展带来了严峻挑战,这就需要企业充分考量客户需求,围绕客户需求来优化经营管理模式,在满足客户需求同时,最大程度降低经营成本。基于这一需求,供应链管理逐渐受到了相关从业者重视。推行供应链管理,需要充分市场调查了解客户需求,结合实际情况整合与配置优势资源,实现产品供应、生产、销售等各环节全方位管理,优化整合下促进信息资源传输和共享。基于现代化管理理念,供应链管理课程便于学生了解到原料供应环节重要性,学习如何通过供应生产、分销零售各环节来满足用户多元化需求,激发学生深度思考和分析,推动企业管理优化创新<sup>[1]</sup>。

供应链管理中涵盖诸多内容,包含战略采购、供应链管理技巧、管理战略、技术分析等,内容烦琐复杂,学习难度较大,因此需要编制合理的教学计划,推动供应链管理课程改革深化,促使学生可以高效学习专业知识,增强专业实践能力,为后续就业发展奠定基础。

## 二、供应链管理课程教学中的问题分析

### 1. 课程内容复杂、烦琐

在供应链管理课程改革深化背景下,尽管教师教学理念不断转变创新,但由于课程内容较为烦琐、复杂,学习难度较大,因此需要坚持以生为本原则,选择合理有效的教学方法开展教学活动。供应链管理在企业发展中占据重要地位,其中涵盖多种内容,包括资金流、物流以及信息流等协调组织等,说明供应链管理课程具有综合性与应用型特点。在课程知识学习中,内容抽象、广泛,即便学生学习后,却很难在实际生活中有效应用<sup>[2]</sup>。在此情况,不可避免地挫伤学生的学习兴趣,制约供应链管理改革深化,降低了人才培养质量。

### 2. 教学内容重难点模糊不清

在供应链管理课程教学中,由于内容较多,教师在讲解时未能明确重难点,主次关系模糊不清,如物流管理、财务管理和企业管理等内容交叉重叠,重难点问题分析不够透彻,这就导致学生学习中存在抵触情绪,将其偏颇的认为供应链管理是企业高层领导干部需要关注的内容,一定程度上挫伤了学生的学习热情。还有很多供应链管理课程教材内容概念理论内容占比大,实践教学内容占比较少,对于学生的专业能力发展产生不良影响<sup>[3]</sup>。另外,互联网对供应链管理课程改革也会产生冲击,供应链管理课程内容在网络均可以找到,因此部分学生认为不需要消耗过多的时间在课堂上,如果后期需要在网络上寻找即可,这就导致学生无法深层次理解供应链管理思想,理论转化实践难度大大增加。

### 3. 教学方法不符合实际需要

在课程教学中,关于教学方法选择是否合理,很大程度上影响着供应链管理教学质量,传统教学方法通过讲解理论概

\*基金项目:2020年广东海洋大学寸金学院教育教学改革项目“职业方向课课程建设服务地方经济发展的教学改革探究——以工商管理专业供应链管理方向为例”(项目编号:JYJX2020064)。

念, 并列举案例讨论分析等方式展开, 教学方法过于僵硬, 难以更好地满足实际教学需要。理论知识讲述中, 忽视了与学生的交互, 学生多是被动式听从教师讲解和灌输, 主体地位未能真正体现。即便目前微信、多媒体等教学方法得到了广泛应用, 但主要教学内容仍然是理论为主, 实践性不强, 学生的学习效果不尽如人意。部分院校在供应链管理课程教学中, 习惯性采用案例教学法, 此种教学方法优势鲜明, 在调动学生学习兴趣、增强课堂教学活力方面效果显著, 但却经常存在案例教学法应有效应发挥不充分的情况。在讲解某案例中, 主要内容是如何供应链管理时间和全方位管理, 但实际上案例中的这家企业由于经营不善已经破产倒闭, 这就导致案例实践性不强, 无法充分彰显出供应链管理优势所在。案例的选择不全面, 课程知识点在案例中展现不突出, 案例说服性和感染性不强。另外, 很多院校仅仅是为供应链管理课程设置相关实训内容, 但供应链管理课程综合性较强, 需要供应链网络整体融合, 如何令学生更加系统化地进行实践学习, 培养学生的职业能力, 仍然是一个有待解决的问题。

### 三、职业能力培养背景下的供应链管理课程改革思路

供应链管理课程改革, 首先需要认识到课程内容烦琐、复杂的特性, 理论内涵也在逐步延伸拓展, 对于学生而言学习难度较大。供应链管理课程的实践性较强, 但实际上课程理论性却远超实践性, 不可避免地制约学生职业能力发展。结合职业能力培养相关要求, 理论讲述不应该仅仅局限于单一理论内容, 还要理论联系实践, 引导学生积极参与实践活动, 顺应时代发展趋势来激发学生学习兴趣, 激励学生深层次探索和学习。

关于学生职业能力培养相关要求, 应加深供应链管理课程性质认知, 了解对应岗位的专业要求, 明确职业能力指征、范畴和边界。所以, 推动供应链管理课程改革深化, 建立完善的课程体系, 需要充分考量职业能力需求来优化人才培养方案, 便于实现人才供应和需求有效衔接。加强供需双线连接, 需要积极推动教学方法和理念创新优化, 坚持学生主导, 围绕职业能力培养目标要求, 促进教学方法、职业能力和专业内容有机融合, 选择灵活、高效的教学方法焕发学生学习热忱, 在高度参与到课堂的同时, 切实提升教学有效性。

鉴于此, 供应链管理课程改革, 应结合相关专业的人才培养需求, 立足于就业市场发展情况, 渗透供给侧改革思路到各个环节, 动态优化调整课程内容, 拓宽职业能力培养路径, 编制更符合实际情况的横梯式教学方案。横梯式教学方案, 基于职业能力要求灵活开展教学活动, 便于供需有机整

合, 在营造良好的学习氛围下, 实现人才供需深化改革, 形成有效的人才培养环境。基于此种方式, 有助于维持教与学保持平衡, 促进人才培养质量稳步提升。

### 四、围绕职业能力培养推动供应链管理课程改革的有效措施

在供应链管理课程改革背景下, 应紧紧围绕职业能力培养目标, 积极推动配套教学理念、方法和内容优化创新, 制定更具针对性的教学措施全方位践行到实处, 以便于提升供应链管理课程教学质量, 输送更多优质人才到社会各个岗位。

#### 1. 围绕教学目标要求, 优化重构课程内容

结合目前的供应链管理课程体系来看, 教学内容主要包括供应链管理导论、供应链管理策略、供应链流程管理以及供应链管理支持系统几方面内容, 其中供应链管理策略包含供应链复杂度、供应链战略、管理策略和供应链合作伙伴关系管理几方面内容; 供应链流程管理包含采购、生产、物流以及库存管理几方面内容; 供应链管理支持系统涵盖信息支持系统、绩效评价以及组织运营几方面内容。

供应链管理课程改革下, 教学内容有别于以往, 增设供应链管理策略模块, 更加系统化地介绍供应链管理复杂程度和原因, 并讲解最佳的应对措施。供应链的复杂性特点, 是影响供应链管理有序展开的主要因素之一, 这就需要结合实际情况来具体供应链战略, 多角度重构供应链管理课程内容, 帮助学生高效内化知识结构。另外, 供应链管理课程教材改革中, 应充分契合岗位需求来优化教学内容, 贯穿于实践教学的进、销、存各环节。课程改革中调整采购管理、仓储管理、销售管理、供应链构建以及绩效评估等内容, 依托于实际情况不断修订和完善教学内容, 满足学生职业能力发展需求, 实现教学内容最优化整合。

#### 2. 充分市场调查, 明确职业能力需求

通过实践调查分析, 了解市场上用人单位的职业能力需求, 除了专业技能水平以外, 还要具备高水平的表达能力、沟通能力、团队合作能力、持续学习能力、分析能力、适应能力、问题解决能力、职业道德、独立工作能力等, 成为一名复合型人才, 方可满足用人单位的岗位需求。在这些非专业技能的职业能力中, 沟通表达能力多是可以清晰、流畅, 并且采用简洁易懂语言表达观点和看法, 或是设计方案、信件和通知公告内容清晰明了; 持续学习能力, 是指可以持续学习新技术、新理念和新方法, 不断提升和完善自我, 提升自身的综合素质能力, 更好地满足岗位需求; 团队合作能

力,是指可以同年龄、性别、能力等有所不同的人员合作完成任务,适应不同环境和工作需求;分析和解决问题能力,可以结合自身所学知识、技能和经验,针对性地分析和解决问题,做出合理化决策;职业道德,是指除了具备扎实过硬的专业能力同时,具有正确价值观和工作态度,并且具备较强的社会责任感、服务意识、诚信品质,可以从大局角度来明确个体利益和集体利益之间的关系,优化资源配置,为组织高效运转提供坚实保障。

### 3. 组织职业能力训练,做好理论和实践环节紧密衔接

结合供应链管理课程特性和职业能力要求基础上,紧紧围绕各单元知识点来优化教学方法,拓宽职业能力培养路径,便于选择最佳的教学方法组织职业能力训练活动。组织专题讨论方式,组织师生交流、生生交流,便于学生了解用人单位经营环境变化和竞合关系,多角度分析环境变化中个体的正确行为选择。个体在环境中生存动机的复杂程度远超企业,通过供应链管理课程优化,主要是为了锻炼学生的环境适应能力和实践能力,便于提升学生的自主学习与合作学习能力。

围绕供应链核心内容,优化供应链设计和构建,积极引入案例分析法来增强课堂教学活力和生命力。借此方法引导学生深层次了解案例背景、决策合理性、执行要点和最终效果等,触类旁通,举一反三,进一步拓宽实践应用范围。由于供应链较为复杂,管理难度大,如何解决供应链复杂度问题组织竞赛活动,将学生划分为多个小组,通过小组竞争与协作促进学生分析问题、解决问题的能力,掌握最佳的供应链管理策略。关于合作伙伴关系管理内容的讲解,重难点表现在战略合作伙伴关系管理、合作伙伴选择方法等内容,可以通过设定不同情景来引导学生进行角色扮演。

供应链流程管理内容讲解中,立足于供应链管理环境的采购、生产、库存和物流等环节,即便各章节有专门课程,但供应链管理下不可避免地导致职权、工作流程和岗位内容发生一定变化。所以,学校可以推行校企合作模式,积极邀请高资质企业建立合作关系,并邀请企业高素质管理人员来校讲座,也可以带领学生前往合作企业参观学习,理论联系实际,促进学生岗位认知能力和实践能力得到显著提升。

供应链绩效评价和组织运营管理等内容教学中,由于知识点更加繁杂,需要考虑到不同行业供应链特性有所不同,支持系统和具体操作存在很大差异,尤其是科技手段的创新发展和应用,内容更新速度不断加快。所以,教师可以选择慕课方式来引导学生自主学习能力提升,并通过持续深入探索和发现,找到最佳的绩效评价方式,明确供应链管理

约束条件和信息支持系统;通过此种方式,便于最大程度上提升学生自主学习能力和环境适应能力,为后续就业发展奠定基础。

### 4. 优化教学方法,落实改革预案

为了提升供应链管理课程教学有效性,在新时期改革中,应注重配套教学方法积极优化创新,促进改革预案全方位落实。具体教学方法如下:

(1)项目实践教学。依据学生所学知识来构建供应链,完善供应链,并且在构建供应链过程中帮助学生深刻学习理论知识,锻炼学生的职业能力和职业素养。

(2)案例教学法。引入经典案例辅助讲解,增强教学生动性和有效性,对于学生深层次理解新课程知识有着积极意义。所选择的案例要具有代表性,突出学生主体地位,引导学生对供应链管理知识分析和理解,在理论联系实践中来促进学生专业成长。

(3)合理运用多媒体技术。如何有效改善供应链管理课程教学中的问题,应顺应教育信息化趋势,摒弃传统教学方式不足,多媒体播放教学资料,促进学生深入掌握供应链管理知识点,对于学生的学习积极性最大程度上发挥,最终实现教学目标。

(4)模拟现实教学法。条件允许下,教师可以带领学生前往合作企业参观实习,在企业专业人员指导下了解供应链管理知识具体应用要点,模拟真实场景帮助学生查缺补漏,发现和改正自身不足,有效培养学生团结协作意识和能力。另外,鼓励学生积极现场调研分析,综合分析供应链设计、流程运作充足等内容,综合分析下来编制合理的教学方案。

### 结语

综上所述,基于职业能力推动供应链管理课程改革,应充分了解用人单位需求,积极推动教学理念和方法优化改进。理论联系实际,结合课程内容来动态调整供应链管理课程教学方法,引导学生深层次理解和应用同时,促进学生职业能力高水平发展。

### 参考文献

- [1]林青秀.基于职业能力培养的“供应链管理”课程改革[J].科技与创新,2021(05):74-76+79.
- [2]王青.基于职业能力培养的高职供应链管理课程教学改革与优化[J].经营管理者,2020(01):90-91.
- [3]张璠.基于职业能力培养的供应链管理课程教学改革初探[J].散文百家(新语文活页),2017(07):148.