

基于大数据时代高职院校教育管理变革探讨

宗志远

(渤海船舶职业学院 辽宁兴城 125105)

摘要: 随着现代信息技术的不断发展,大数据技术为各行各业的优化带来了有效的支撑,在高职院校教育管理的过程中也可以充分地利用大数据技术来保障管理的效果,但是在应用大数据技术时,也会存在一定的挑战,高职院校只有顺应时代发展的趋势,对管理模式进行充分地变革,才能够切实地保障管理的质量。在目前高职院校教育管理中还存在着很多的障碍,表现在信息化平台不完善,管理人才不足,以及管理模式滞后等多方面,有关人员要结合实际的特点,做好管理模式的改革。本文将主要以此为话题进行论述。

关键词: 大数据 高职院校 教育管理 问题 创新

中图分类号: G712 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.13.157

引言

高职院校是我国人才培养的主要场所,高职院校的教育管理形式也直接影响到了人才培养的质量。近几年来,高职院校办学规模不断扩大,招生数量越来越多,同时建立很多新的校区,这也给教育管理带来了一定的难度。如何有效地迎合高职院校的实际情况,做好教育管理各环节的优化是管理人员需要重要思考的问题,有关人员要深入地把握大数据技术,利用该技术做好教育管理工作,大数据技术给现代教学管理改革带来了极大的机遇,结合大数据技术做好高职院校教学管理信息化平台的构建工作,进一步地保障了管理的效率,保证高职院校教育管理的水平。本文首先从大数据技术在高职院校教育管理的特点入手,紧接着分析大数据技术给高职院校教育管理带来的机遇和挑战,最后分析教育管理变革的有关措施。

一、主要特点分析

在大数据发展的背景下,高职院校教育管理体系存在着信息量多、类型全、传播速度快等特点,老师和学生在日常的学习中会产生大量的数据,这也是教育管理的一部分,这些数据和信息量是非常庞大的,所以要对其进行科学的分类和处理,而传统的信息技术难以满足大量数据的处理工作,所以要利用大数据技术来实现对各类数据和信息的整合。同时,高职院校教育管理利用大数据技术来进行优化时还存在着主体多的特点,教育管理包括了老师管理、综合管理和学生管理等基本内容,在这三个方面下面还有分支,比如在学生管理中包括了学生成绩管理、学生基本信息管理、学生获奖管理等等;在老师管理中包括了教学信息管理、备课信息管理、基本信息管理等等;这些数据管理类型的数量不断增

加,也使得教育系统变得更加复杂。教育管理并不只针对教育方面的内容,同时还会有一些教育之外的因素,各项管理并不是相互孤立的,而是彼此之间联系密切,教育信息也处在一个时刻更新的状态,因此对于数据处理技术提出了更高的要求,管理人员应该不断地保证信息处理的效率,有效地面对复杂性的信息,实现管理水平的提升^[1]。

二、大数据的背景分析

1. 大数据技术带来的机遇

(1) 拓展了教育管理的范围

在传统的教学管理模式下,高职院校教育管理的范围是比较窄的,仅仅局限于对学生日常生活管理和教学过程管理,而且管理的方式比较单一,主要是以老师看管学生为主。在老师的管理方面,主要是各院校通过开展会议来给老师们传达相应的精神,教学改革和方向等等内容,整体的管理方式缺乏一定的活力,具体管理是一种固定的模式和流程开展下去,缺乏一定的创新性,也不能够有效地保证管理模式突出效果。在大数据时代的背景下,高职院校可以有效地利用该技术加强教学管理各环节的完善,将各环节紧密地联系在一起,打破了管理模式的局限性,能够实现各管理人员之间的密切沟通和交流,更好地保障了教学管理的效率和活力,实现了管理范围的拓展^[2]。

比如,高职院校可以借助大数据技术来向教师传达相应的内容,教师们可以及时地跟进学校的指示,调整自己的教学计划,优化学生管理的形式,同时也能够向学校及时地传递管理的效果,做好反馈工作。高职院校也可以通过大数据技术来深入了解学生的生活和学习,并提出有针对性的改进措施,保障管理的个性化。

（2）提高教学效率

高职院校借助大数据信息化平台，向教师们及时传递教学改革的主要方向，老师了解新型教学模式的优势和教学注意事项。老师通过课余时间对相关内容进行深层次的理解和学习，并和其他老师开展相应的交流，掌握全方面的信息内容；在课堂上，加强对新型教学模式的落实和运用，并采用大数据技术来追踪学生的学习情况，做好教学反馈工作。老师通过对学生信息的认识，能够有效地结合课堂的学习情况，做好教学计划的优化，实现了整体教学效率的提升。

2. 大数据技术的挑战

高职院校教学管理改革中可以有效地利用大数据技术的优势，但是在应用大数据时也会存在一定的障碍，这是必须要面临的挑战，大数据背景改变了传统高职院校的教学环境，同时也会对师生的思想带来一定的影响。

（1）教学管理变得更加复杂

高职院校利用大数据技术来创新教育管理方式的同时，也能够极大地拓展教育管理的范围，但是教育管理范围的不断增大，会使得管理过程中出现很多复杂的信息，需要对这些复杂信息进行采集，分类和筛选工作，管理人员掌握的信息量是比较大的，教育管理工作会变得更加复杂化。与此同时，高职院校师生之间在信息技术的支撑下交流越来越频繁，能够有效地保障了教学活动的顺利开展，但是也为一些负面信息传递提供了相关的环境，信息传播速度越来越快，一些负面信息传递也越来越快，可能会影响到师生之间的思想，对于教育管理工作来说是不利的，教育管理机制落实下来有一定的难度。

（2）管理人员专业技能有待提升

教育管理工作本身就是一项比较复杂的工作，涉及到的方面比较多，不仅有学生管理，同时也会存在教学管理和教师管理等，管理人员在具体管理中需要从多个角度出发，充分地思考各项管理措施落实的利弊。传统教育管理模式都有固定的流程，虽然工作效率并不理想，但是管理的过程是比较平稳的。在信息技术的支撑下，学生的思想表现出个性化和多元化的特点，而教师的思想也会出现相应的变化。所以，高职院校在进行教育管理模式改革时，就需要充分应用大数据技术，了解目前我国发展的趋势，利用大数据技术来保障管理的高效性，这就需要管理人员要提高自己的专业技能，加强对各项信息技能的学习，更好地保障大数据技术的应用效果。

（3）缺乏完善的大数据教育管理系统

高职院校教学管理工作利用大数据技术来实现工作效率的提升，就需要构建完善的教育管理系统，需要管理人员整合各方面的内容，为管理工作的顺利开展提供一个有利的环境。但是目前大多数的高职业院校缺乏对大数据信息化系统的认识，高职院校的领导对大数据技术不够重视，没有充分地体会到大数据技术的主要优势。此外，由于没有足够的资金支持，所以大数据教育管理系统构建起来的难度是比较大的。

（4）高职院校缺乏大数据专业人才

大数据是一项新兴的技术，以互联网为载体对各管理环节进行优化，能够保障工作效率的提升。高职院校想要将大数据技术发挥出优势，那就必须要引进大数据专业人才，专业人才能够对大数据技术的各项应用有深刻的认识，对数据和信息进行高效的汇总和分析，实现了教育管理服务的个性化，同时也发挥出有关决策的重要作用。但是现在大部分的高职业院校都缺乏专业的大数据人才，不利于有关系统的完善。即使部分院校引进了相关的人才，但由于学校对大数据教育管理不重视，专业人才也难以发挥出自身的作用。

三、具体的优化措施分析

1. 构建完善的大数据管理系统

高职院校教育管理的质量会受到大数据管理系统的影响，所以有关人员要充分地利利用大数据技术的优势，对高职院校教学管理系统进行变革，注重信息化平台的建设，通过各方努力来构建一个完善的大数据管理系统。首先，对于高职院校的领导来说，要充分地了解大数据技术的作用，明晰大数据技术对于高职院校教育管理的积极作用。其次，高职院校也需要加强对老师们的宣传和引导工作，让更多的老师在认识到大数据技术优势的基础上积极地加入到对大数据教育管理系统的工作中。当学校各类人员都对大数据技术有一个系统化的了解之后，结合高职院校的实际情况将大数据系统和学校教育管理平台融合起来，构建起大数据管理系统。在正式引入系统之前，专业人员还需要做好各个模块的分析和设定工作，要保障各模块之间能够相互兼容并做好有关权限的完善，顺利地保障该系统的平稳运行^[3]。

2. 建设大数据管理的模型措施

任何管理工作在利用大数据之后，都能够实现工作效率的提升，高职院校教育管理工作也不例外。为了将大数据技术的运用价值最大化，高职院校需要构建相应的管理模型，进一步地保障管理人员工作的规范化和系统化。首先，高职院校要结合各个部门运行的实际情况来构建相应的管理模

型,对模型中的各个模块进行细化处理,做好各部门和各院系的协调。比如,可以建设教育培训管理模块、教学活动模块和人力资源管理模块等。人力资源管理模块主要是为人力资源管理工作顺利开展而设置的模块,涵盖了高职院校工作人员的分配情况、流转情况、老师职称变化等等,为高校的人力管理工作奠定基础。教育培训模块主要是为了提高老师技能而开设的教育培训工作的相关模块,其中涵盖了高职院校各个院系的具体培训内容、每位教职工的培训计划等。

除此之外,高职院校在建设大数据管理模型的基础上,还需要完善预警机制,对模型的运行状况进行检测,做好各项信息和数据的分析和比对,及时地发现模型运行中的主要问题。有关人员要提前对有关信息和参数进行制定,如果达到了预警的零值点时,就需要及时地采取相应的对策,借助大数据技术预测性的作用,从多个角度来分析运行的状态,降低不良情况发生的几率。

3. 做好教学管理过程评估工作

有关人员可以利用大数据技术来做好教育管理过程的评估工作,帮助更多的管理人员能够认清自身的工作情况,及时地发现自己工作中的缺点和优点,并做好扬长补短的调整工作。在教育管理过程的评估会涉及到很多的因素,由于评估的主体越来越多样化,包括管理人员的评估,家长的评估,老师的评估,学生的评估等等,这些主体都会对高职院校进行相应的评估工作,高职院校通过评估能够进一步地明确未来教育管理改革的方向。与此同时,高职院校也可以借助大数据技术,对各类主体进行进一步的了解,通过各类主体基本信息的采集,深入地分析各主体的实际情况,并能够做出有针对性地教育和引导工作,实现了共赢。高职院校借助大数据技术来不断地完善评估体系,对各环节各主体进行数据的采集工作,及时地了解到不同主体之间的具体情况,通过数据分析的细化处理,能够对教育管理的情况进行及时的反馈,明确出教育的重点,为后续的教育管理工作奠定坚实的基础^[4]。

4. 不断提高有关人员的专业素质

高职院校要想将教育管理过程中大数据技术的具体作用发挥出来,就需要不断加强对有关人员的培训工作,引入更专业的大数据人才。首先,高职院校结合自身招聘的需求,确定好大数据人才的招聘数量,大数据专业人才能够很好地结合高校的实际情况构建筑符合自身的大数据系统,更好地

保障了教育管理的变革。其次,高职院校要对现有的管理人员进行培训工作,让管理人员积极地学习大数据相关的理论知识,提高自身的技能,在日常工作中也要适当地将大数据技术应用过来,提高大数据技术的应用意识。最后,高职院校通过完善相应的激励制度,鼓励管理人员通过积极的学习来创新教学管理系统,对于创新意识较强的管理人员给予精神或物质上的奖励,提高其工作的积极性,并定期对专业技能进行考察工作,有效地激发起管理人员对大数据的学习热情。除此之外,有关人员的思想工作也必不可少,高职院校要让各个人员都认识到自身工作的重要价值,在工作中要认真负责,不能随意应付,形成爱岗敬业的精神。

结语

在信息技术不断发展的背景下,大数据技术应运而生。大数据技术在高职院校教学管理过程中发挥着积极的作用,打破了传统高职院校教学管理模式的局限性。大数据技术的创新不仅体现在技术方面,同时也体现在创新思维和数据利用等方面。但是由于我国大数据技术和高职院校教育改革的融合研究并不是特别的深入,在很多方面还存在一定的不足,所以未来大数据技术的落实还是有一定难度的。高职院校应该以自身发展出发,加强对大数据信息系统和管理模式的完善工作,构建科学化的技术评估,改善教育管理的方式,积极地吸引一些大数据人才的加入,从而更好地保障了我国高职院校教育管理的质量。

参考文献

- [1]陈静.大数据环境下现代高职院校教育管理的改进研究[J].亚太教育,2019(10):159-161.
- [2]李萍.基于大数据时代的教育管理变革研究[J].高教学刊,2019(19):138-140.
- [3]徐春梅,刘晓.大数据时代的教育管理模式变革探讨[J].智库时代,2019(39):178+208.
- [4]王好夜.大数据时代高职院校教育管理变革初探[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2019(04):84-85.

作者简介

宗志远(1973.04—),男,汉族,辽宁建昌人,渤海船舶职业学院教师,副教授,在职硕士研究生,研究方向:教育管理、继续教育。