

高校学生朋辈讲师胜任力模型构建研究*

——基于海南大学理工类学科

杨馥娴

(海南大学 海南海口 570228)

摘要: 本文基于分析学生朋辈讲师培养体系的必要性、高校学生朋辈讲师发展现状及存在的问题,采取构建海南大学学生朋辈讲师胜任力模型的方式,为学生朋辈讲师培养方向提供思路,结合所需胜任力素质有针对性地培养学生朋辈讲师,以期形成长期、可持续发展的培养模式,为高校朋辈互助模式提供参考借鉴。

关键词: 朋辈讲师 胜任力 胜任力模型

中图分类号: G642.0 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.12.116

当前,00后学生进入高校,带来新鲜活力的同时,充分展示了Z世代(Generation Z)新人的新鲜特点,独立、个性、自主,也对高校的教育培养模式带来了冲击。随着国家相关文件的出台,在教育中,引导学生自我学习、自我成长成了高校探索模式中的重要一步。

中共中央国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出,要坚持教育和自我教育相结合。^[1]高校要将培养社会主义接班人,立德为先、事业在后的理念贯穿教育过程始终。在这个过程中,许多高校开始逐步探索朋辈引领在学生教育中的作用。本文基于胜任力模型,探索如何在理工类专业中开展可持续、高质量的朋辈讲师培养体系,致力于形成优良学风、朋辈互助的良好氛围。

一、学生朋辈讲师培养体系搭建的必要性

近年来,社会环境发展变化,学生特点、个性日益突出,结合学生独特性,营造学生为主体、学生主导的学习氛围,对于学生培养来说至关重要。朋辈引领具有对等性、个性化、强互动等特点,重点在学生的主动性、主观性和主体性^[2]。一是朋辈引领是结合文件要求开展的引导学生自我教育、自我管理的过程;二是经过一段时间尝试,学生互助、朋辈引领能充分发挥学生的主观能动性,即锻炼学生,又能帮助学生。因此,在高校教育过程中,发挥学生的引领作用,以“互帮互助、共同成长”为理念,形成学生主动参与、自主成长的朋辈引领体系,建立、培养一支可持续发展的高校朋辈讲师

队伍是朋辈引领过程中的必然之路。

二、我国高校学生朋辈讲师发展现状

近年来,我国高校开始将“朋辈引领”引入心理帮扶、学业帮扶等方面,目前来看,主要还是围绕心理帮扶开展得更多,学业帮扶方面的探索主要以活动的形式进行。海南大学主要是围绕“学校—学院—学生”三级联动构建学业帮扶体系,主要包括学业预警机制、朋辈讲师辅导、导师制及日常学风营造、实践活动等方面。

在实践方面,各高校和二级学院也逐渐重视学生学业引领活动的开展,如北京化工大学三维建模大赛^[3]、西华师范大学读书节^[4]、陕西铁路工程职业技术学院材料试验与检测行业技能大赛^[5]等,后续需要进一步提升活动质量及推广的问题。在朋辈辅导方面,各高校基本处于起步阶段,最早成体系的探索实践起源于学生社团自主开展的学习帮扶团体。经过探索实践,基本形成由学校或学院组织的朋辈讲师进行集中授课和帮扶,主要依托学生自身知识储备及授课能力,在朋辈讲师培训体系方面还没有形成可推广的探索研究。

目前,海南大学多以学生自发组织答疑互助,或是以学生社团、学生组织统一组织授课、分享等方式开展朋辈互助。授课、分享质量取决于学生讲师本身素质,难以形成系统性延续。同时,学校没有针对学生朋辈讲师的能力培养计划,优质讲师可遇而不可求,对于学生朋辈体系的发展难以形成可持续性。本文通过构建学生朋辈讲师胜任力模型,为学生

*基金项目:海南大学学生工作研究课题项目资助(项目编号:HNUGKT2021B09)。

朋辈讲师培养提供参考依据，根据所需胜任力制订后续培养计划及培养课程。

三、海南大学学生朋辈讲师胜任力模型构建

海南大学学生朋辈讲师胜任力模型构建主要通过制度胜任力词典、设计调查问卷确立模型两个步骤。

(一) 学生朋辈讲师胜任力素质词典

构建高校朋辈讲师胜任力模型之前，要先建立朋辈讲师胜任力素质词典。其中，包括文献分析法、行为事件访谈法，综合两种方法的结果分析得到。

所检索的关键词包括：“朋辈讲师”“学生讲师”“胜任力”。根据模型需求，筛选相关文献，将符合条件的文献进行分析，结果如下：

表1 胜任力关键词出现次数

序号	次数	关键词
1	25	专业知识、知识、学科知识、专业技术知识
2	19	授课能力、讲课技巧
3	13	团队合作、协作能力、配合
4	13	沟通表达能力、演讲技巧、表达展示
5	10	信息收集、总结分析能力
6	10	价值观、乐于助人、奉献、分享
7	9	学习能力、学习技巧
8	8	责任心、责任感
9	5	软件使用能力、授课方式
10	2	创新能力、创新意识

从上表得知，许多胜任力素质的关键词是相似的，借助工具，将以上关键词进行分类，主要依据出现的次数整理得到学生朋辈讲师的胜任力素质，包括：沟通表达能力、协作能力、乐于助人、专业知识、总结分析能力、责任感、授课技巧7个。

通过对朋辈讲师访谈，概括总结出9个关键性情况，分析得到20个关键词。将关键词提供给二级学院分管学风专项工作辅导员进行访谈，再与上述关键词结合，可以得到8个胜任力素质，见表2。

表2 学生朋辈讲师胜任力描述

胜任力素质	描述
专业知识	能够有足够的相应领域专业知识完成工作
责任感	对待工作认真、负责
演讲与表达能力	能够面向一群人准确表达观点
总结分析能力	能够将事物的内涵梳理出来
服务意识	对待身边的事物有主动帮助的意识
奉献精神	对待工作肯多付出、多做
团队合作能力	能于小组有效开展合作工作
自信心	对自己有一定信心，能够展示

(二) 综合两种方法的结果，分析筛选，最终得到朋辈讲师胜任力素质词典，见表3。

表3 学生朋辈讲师胜任力词典

胜任力素质	编号	描述
专业知识	1	能够有足够的相应领域专业知识完成工作
责任感	2	对待工作认真、负责
演讲与表达能力	3	能够面向一群人准确表达观点
总结分析能力	4	能够将事物的内涵梳理出来
服务意识	5	对待身边的事物有主动帮助的意识
团队合作能力	6	能与小组有效开展合作工作

(三) 学生朋辈讲师胜任力模型构建

结合胜任力素质词典，设计朋辈讲师自评问卷，面向海南大学材料学院、化工学院、理学院、管理学院、城西校区朋辈讲师团等朋辈讲师共136人展开调研，问卷结果分析如下图1：

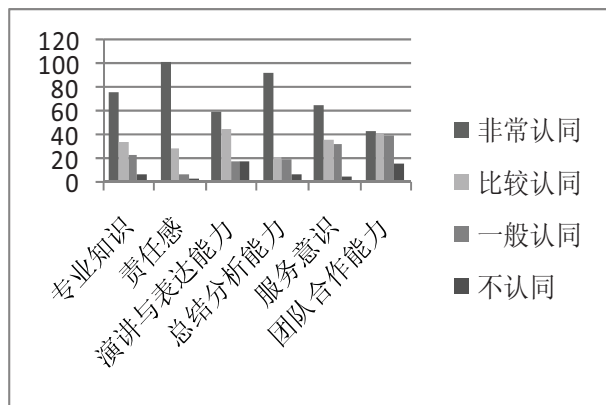


图1 朋辈讲师对于胜任力素质的认同度

所有胜任力素质非常认同和比较认同选项均超过 60%，说明文献、调研筛选的胜任力素质符合朋辈讲师所需素质，可以用于模型构建。其中，责任感是朋辈讲师最认同的胜任力素质，也与朋辈互助模式的主动性、分享性相对应；总结分析能力是朋辈讲师普遍认为重要，但相对缺乏的能力，在后续培养中需要加强和重点提升；专业知识、服务意识、演讲与表达能力是教师同样也是朋辈讲师在授课过程中必备的能力；团队合作能力相对不被看重，但作为学生朋辈讲师，要打破现有单兵作战的情况，实现可持续发展，就更要加强团队合作引导和锻炼。基于上述文献、访谈、数据分析，高校学生朋辈讲师胜任力模型构建如下图 2：

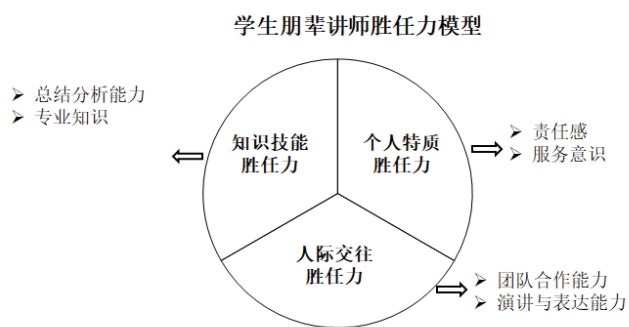


图 2 学生朋辈讲师胜任力模型

其中，总结分析能力、专业知识属于知识技能胜任力；责任感、服务意识属于个人特质胜任力；团队合作能力、演讲与表达能力属于人际交往胜任力。

四、基于模型的海南大学学生朋辈讲师能力提升策略

针对胜任力模型所需胜任力素质，可以从知识技能、个人特质、人际交往三个方面提升学生朋辈讲师能力。

（一）知识技能

总结分析能力的提升需要理论与实践相结合，可以采取专任教师理论讲授课程总结思路，结合讲师自行总结、案例分析的形式，不断加强学生课程总结能力，前期需要针对指定课程进行，循序渐进。专业知识本身的提升主要体现在选拔过程中，积极鼓励课程成绩较好、服务意识较强的学生参与朋辈互助，再辅助课程教师补充性的指导，加强对

（二）个人特质

责任感和服务意识在朋辈讲师培养体系中是至关重要但

又难以开展的，简单以授课的形式达不到效果。可以通过素拓、社会实践、志愿服务等形式加强服务的反馈，同时强化宣传引领，增加学生讲师的获得感，进而反馈成为内在力量。

（三）人际交往

团队合作能力对于学生讲师的持续性来说十分重要，在培养过程中，需要增加以课程为单位的团队协作，比如小组授课、备课、听课、教案撰写等。演讲与表达能力可以邀请专业教师对学生讲师进行培训，学习表达技巧，提升学生自信，进而让学生的表达更有效、自然。

总的来说，学生朋辈讲师的培养是需要持续性的，结合胜任力素质，有效分析不同学生所欠缺的能力，体系化培训提升，让学生讲师在服务过程中也能得到能力提升，让朋辈互助模式真正实现“互相”帮助，“相互”提升。

参考文献

- [1] 中共中央宣传部、教育部等组.《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》学习辅导百问[M]. 中国人民大学出版社, 2005.
- [2] 朱小苕, 陈晓美, 刘楠. 高校大学生朋辈教育的理论思考与实践探索[J]. 黑龙江教育: 高教研究与评估, 2010(8): 2.
- [3] 杨馥娴, 王俊琪, 王学铭. 基于创新型人才培养的大学生课外科技引领研究与实践——以北京化工大学机电工程学院三维建模大赛为例[J]. 教育教学论坛, 2019(44): 2.
- [4] 刘玉. 高校校园品牌文化建设的理论与实践——以西华师范大学文学院“读书节”为例[J]. 西部素质教育, 2020, 6(4): 2.
- [5] 赵亚丽, 赵东. “以赛促学、以赛促教”模式对职校学生创新意识培养的研究——以土木工程材料试验与检测课程教学及行业技能大赛为例[J]. 陕西教育: 高教版, 2018(3): 2.

作者简介

杨馥娴, 讲师, 海南大学, 研究方向: 思想政治教育。