

新形势下高校辅导员关于抵制不良校园网贷的对策研究

朱雪晴 崔玉 胡贵聪 赵锦霞

(北京化工大学 北京 100029)

摘要:新形势下,居民生活水平逐年提高,大学生消费水平和消费观念发生日新月异的变化。对于在互联网时代成长起来的新一代大学生,校园网贷成为新型消费渠道。近年来,校园网贷在大学生群体中野蛮生长,给大学生的学习和生活带来不小的影响,给家庭带来精神和物质的双重负担,给高校辅导员带来新的工作挑战。对于高校辅导员而言,通过“微”教育、加强理论知识教育、完善资助育人体系建设、多方协作,采取营造良好校园氛围“四”措施,做好校园网贷的全面防范。

关键词: 校园网贷 大学生教育 高校辅导员

中图分类号: G645.1 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.11.162

网络贷款具有操作方式简单、流程简便等优势,而新一代大学生正是与互联网共同成长起来的一代人,因此网络贷款在大学生群体中较为盛行,然而,由于一系列恶性事件之后,校园网贷被叫停整顿^[1]。但校园网贷并未就此销声匿迹,而是穿上形形色色的“马甲”继续运行。随着我国经济快速发展,国民生活水平显著提高。同时,互联网的快速发展下,各种电商购物节迅猛发展,大学生消费水平和消费观念发生显著变化,自尊心、攀比心等都伴随成长,形式多样的校园网贷持续发展。然而,在校园网贷中隐藏着许多不良网络借贷平台,通过虚假宣传、隐瞒隐形收费诱导大学生超前、过度消费,在短期内产生巨额违约金及利息等,给学生本人及其朋友、家庭等造成恶劣影响,对良好校园生活氛围的营造构成较大的威胁^[2-3]。

刚成年的大学生在金融知识、法律意识、自我保护意识、自律意识和辨别能力上还有待完善,极易在不良校园网贷的诱惑下失去理智,酿成难以挽回的过错。对于远离家长的大学生而言,校园教育的影响力至关重要,高校辅导员作为高校教育中重要的一环,应当发挥举足轻重的作用,在日常生活中关注大学生的生活现状,及时发现学生的不当行为举止苗头,普及法律及金融相关的理论知识,引导学生树立正确的消费观念,锻炼培养识别不良校园网贷诱惑和抵制不良校园网贷的能力,提升大学生的自我防范意识,减少由于个人意识薄弱和自制力不足造成的财产及人身伤害。

一、校园网贷现状与特征分析

据不完全统计,2019年,我国P2P网贷平台数量达6614家,累计问题平台达2905家,累计停业转型平台3251家^[4]。从2016年4月13日教育部发函教思政厅函〔2016〕15号《教

育部办公厅中国银监会办公厅关于加强校园不良网络借贷风险防范和教育引导工作的通知》以来,校园网贷乱象有所改善。目前大学生网络贷款渠道主要分为三大类,第一类是分期购物平台,例如:优分期、趣分期等;第二类是电商平台提供的信贷业务,例如:蚂蚁花呗、唯品金融、京东白条、美团月付等;第三类是“校园贷”P2P贷款平台,例如:名校贷、我来贷等^[5]。就大学生贷款的用途而言,大部分人是用来购物消费,只有少部分是用来助学和创业^[6]。

1. 利用大学生进行“地推”宣传

随着大学生消费水平的提高,普通家庭给予的生活费或是经济困难家庭能够给予的生活费不能满足大城市的基本生活需求,因此课余兼职的现象在校园内随处可见。而网贷平台正是利用大学生求职若渴的契机,在校园中用高价招收校园代理进行地推,采用树状形式扩散,一名代理发展宿舍同学为下线,宿舍同学发展班上同学,班上同学由此扩散,他们主要的工作就是发放传单,吸引同学扫描二维码下载App,按下载人数进行兼职金额结算,使得越来越多的同学去发展潜在客户人群,由此也让更多的人加入该网贷平台中。

2. 降低贷款门槛,简化贷款手续

线下银行贷款本身有严格的申请条件和审批流程,只有在申请人具备相符的条件以及准备好充分的材料之后,经过严格的审批流程才可以获得相应的贷款。各种校园网贷利用线下贷款申请的复杂性以及学生的消费需求和心理,针对大学生开展学生贷款专项通道,降低贷款门槛,简化申请贷款的流程,整个过程中可能用一张学生证或一张身份证就可以批贷,提交一张与身份证、学生证的合照并且填写联络人的联系方式就可以马上放款,甚至都不需要当面签字确认或视

频确认^[7]。此外,一些不法分子利用网贷平台的审核漏洞,盗用多名学生身份信息办理贷款,使得学生的财产安全受到较大的威胁。

3. 采取分期购物,吸引大学生超前消费

从2017年9月开始,“00后”开始走进大学校园,大学成为“95后”青年大学生的舞台,“95后”“00后”是在互联网形势下成长起来的一代,且成长环境相比之前较为富裕,对金钱的概念相对长辈而言比较的浅薄,同时具有超前的消费意识。网贷平台利用这一群体的消费理念,设计了表面看起来优惠超多但实际手续费昂贵的分期购物方案,以此来吸引大学生超前消费,进而推广校园网贷。

二、校园网贷对于当代大学生的影响分析

1. 增加学生及家庭经济负担

对在校大学生进行问卷调查,结果显示,学费来源方面,87.4%的学生靠父母支出,10.59%的学生靠国家助学贷款,0.46%的学生靠其他资助;生活费来源方面,占比95%的学生来自父母收入,3%的学生通过国家助学金和勤工俭学获得,2%的学生来源于其他资助。数据显示,绝大多数的大学生经济来源依托于父母。所以,一旦学生与不良校园网贷产生联系并无法在约定期限内进行偿还,高额的本金和利息费用将会伴随他们直至事情处理结束,利滚利导致高额违约金,或许学生无路可走的情况下会向父母求助,或许网贷平台会直接联系学生父母进行还款。高额的利息率和违约金,加上贷款平台的恶性催债,让无数家庭苦不堪言,幸福感和安全感急剧下降,甚至让一个原本美好的家庭会变得家破人亡^[8]。

2. 恶性催收,影响学生正常学习和生活

高利贷、裸贷、多层贷、培训贷层出不穷,不良网贷平台担保零要求,催款全方位,一旦学生贷款还不上,一些网贷平台并不会通过正当途径追款,比如给学生的父母、亲友、老师群发短信,在校园里贴大字报将学生的个人信息及相关行为公布于众,甚至通过安排人员上门堵截等手段威胁恐吓学生达到催款逼债的目的。完成大学学业是大学的基本任务,但卷入不良网贷的学生由于恶性催收的原因而无法全身心地进行学习,甚至为了完成还贷,听取不良网贷相关人员的欺骗,通过发展“下线”的方式来减缓自己的负债压力,不知不觉中的“连锁效应”致使更多的大学生走进不良网贷的陷阱背负上债务压力,使得自己的家庭、朋友以及朋友的家庭均受到精神上和物质上的双重打击,痛苦不堪^[9]。

3. 诱发学生心理危机,酿成网贷悲剧

学生在校园网贷平台贷款过程中,未能准确辨别网贷的

背后陷阱,隐形的高收费促使学生生活费不足以还贷,逾期不还后的暴力催收促使学生具备比较严重的精神负担。在这种情况下,学生本能心理是对借贷事件隐瞒,一方面不敢与家人取得联系,害怕父母发现对其进行责备、处罚;另一方面,不敢与辅导员取得联系,害怕因网贷受到学校处分。多重担忧和心理压力在一定程度上可能会诱发学生的心理问题,比如抑郁症等;更有甚者,迫于还贷压力,担心自己的事情暴露,学生则想尽办法“找”钱还贷,容易产生通过不正当途径赚钱,做出违法犯罪行为,酿成悲剧。

三、应对不良校园网贷的防范措施

1. 新形势下“微”教育

互联网的高速发展是一把双刃剑。对于适应信息通过网络传播的新时代大学生,线上教育更贴近当代大学生生活,此类方式易于被接受。新媒体形式下,高校辅导员可采用“微”课堂、“微”视频、“微”网文等线上形式,将正确的价值观、人生观、消费观渗透其中,以学生喜闻乐见的形式宣传抵制不良网贷,扩大宣传范围,保证影响力;充分发挥微信公众平台、微信群、QQ群、微博、贴吧等线上阵地的作用,占领意识形态的优势地位,让学生学会认清不良网贷的各种陷阱和诱惑,防患于未然;此外,高校辅导员要实时关注学生网络动态,防微杜渐,一旦发现苗头,及时对其进行教育和深度辅导,正确引导,将不良网贷可能带来的隐患扼杀于摇篮中。

2. 加强理论知识教育

“95后”大学生富有自我意识、思想独立且主要以网络交流为主,在新形势下,高校辅导员应针对当代大学生特点,因材施教,选取有针对性的理论知识对学生进行思想教育^[10]。理论知识传输的主要内容应当包括:基础简单的法律知识、金融知识、自我保护知识、紧急情况的自我保护方式等。主要的教育方式可以包含:(1)依托学校平台鼓励学生参加学校方面的金融和法学相关的专家和教授讲座,学习金融和法律知识,了解校园网贷的真实面目。(2)依托学院邀请学校法学及金融相关专业的老师进行知识普及或者开展沙龙活动,在真实的活动中学习相关知识,增强自身的辨别能力。(3)辅导员可以依托年级微信公众号等发布一些关于校园网贷的真实案例及教育视频,在年级会的时候播放相关视频,并且开展诚信教育,启发学生重视个人信用,帮助学生提升分辨能力,引导学生树立正确的消费观、提高自我约束能力、增强自我保护意识,鼓励学生培养意志力抵制各种诱惑,顺利完成自己的学业,平稳度过自己的大学生活。

3. 完善资助育人体系建设

高校辅导员应依托学校资助育人体系,坚决贯彻落实资助育人工作要求,做到对学生基本情况全员、全方位、全过程把握。在资助工作开展的过程中,就不良网贷方面的考虑而言,应当做到对特殊学生进行点对点跟踪,重点关注家庭经济困难学生、恋爱消费高以及虚荣心极强的学生,通过与学生、同学以及家长的沟通,了解学生的经济来源以及生活细节,避免出现初入大城市好奇心过度引起高消费却没有足够资金来源导致卷入不良校园网贷的情况^[11-12]。在日常学生资助工作开展的过程中,高校辅导员应当重视科学管理和制度支撑的重要性,切实提高学生资助工作水平,保障国家各项资助政策落到实处,满足家庭经济困难学生学费、生活费等基本需求;并且在特殊的时候进行特殊申请,保证学生能够顺利完成学业;但是,更应当注重对学生的日常思想教育,引导学生合理消费,做理性大学生。

对家庭经济困难的大学生而言,高校辅导员应当充分介绍国家的制度措施,比如可以通过国家贷款、校内无息贷款来解决学费、住宿费问题,通过国家助学金、校内外勤工助学来解决贫困生生活费问题,通过学校及学院临时困难补助可以解决学生因家庭突变或自然灾害等原因突发的临时困难问题。并且,高校辅导员应当对家庭经济困难学生给予及时关注与关心,从侧面抵制不良网贷,降低学生“走错路”的概率。

4. 多方协作,打造良好校园环境

和谐的校园环境能更好地助力学生成长成才,在防范不良网贷的过程中,辅导员要与各部门共同协作,共创良好的校园环境。首先,学校保卫处应充分发挥安保作用,通过日常微信推送的方式宣传不良网贷的影响和危害,让学生对网贷有一定的认识,并从自己做起抵制不良网贷进校园;此外,保安应当对校园实体环境进行定期的巡查,避免不良网贷的小广告、宣传画等在校内出现,并且制作相关的条幅和漫画海报引导大学生抵制不良校园网贷,同时积极引导已陷入不良网贷陷阱的大学生及时和保卫处取得联系,向公安部门报案,最大限度降低损失。其次,充分利用学工系统的特殊事务处理和心理危机排查系统,一旦发现及时上报,跟进进行深度辅导,防止学生因校园网贷出现心理问题;在真实出现心理问题之后及时申请学校心理健康中心心理老师进行介入,如果学生出现严重心理问题,应及时劝导就医,避

免出现更为严重且不可挽回的后果。第三,积极落实资助部门各项资助政策,确保学生的生活和学习基本条件能够满足。第四,搭建学生家长的沟通平台,与学生家长保持沟通,在双向沟通的桥梁下,充分掌握学生的基本情况。此外,在日常生活中,做到辅导员、家长、学生骨干三方协作,引导学生理性消费,远离不良校园网贷;对于已经陷入不良网贷的学生,高校辅导员应与家长以及相关部门共同努力帮助学生远离不良网贷,并且进行心理疏导以及对后期的情况进行长期关注,带领学生走出霾区,建立积极阳光、健康向上的心态。

参考文献

- [1]陈泓浩.校园网贷的现状思考及制度建设研究[J].法制博览(名家讲坛、经典杂文),2021(15):4.
- [2]张智毅,杨火枚.高校辅导员应对校园不良网贷事件的措施初探[J].太原城市职业技术学院学报,2017(08):95-96. DOI:10.16227/j.cnki.tyccs.2017.0659.
- [3]黄丹.高校不良网贷问题现状及对策分析[J].现代交际,2017(17):1.
- [4]杜金玲,张艳华.P2P网络借贷行业的发展现状与未来趋势[J].辽宁经济,2020(7):2.
- [5]戴科.基于认知行为理论的大学生不良网贷心理干预研究[J].湖南广播电视大学学报,2021(2):6.
- [6]万宠菊,于博.大学生校园网贷现状、影响及对策-以云南中医学院为例[J].现代商贸工业,2017,38(31):3.
- [7]时杨.校园网贷风险及防范对策研究[J].产业与科技论坛,2021,20(22):2.
- [8]刘懿.“校园网贷”对高校学生管理的思考[J].教育教学论坛,2016(46):2.
- [9]刘星辰.“校园网贷”存在的问题与治理对策[J].南方论刊,2017(6).
- [10]贺伟艺.95后大学生特点及辅导员工作方法探析[J].农家参谋,2018(5X):1.
- [11]王东鑫.新形势下高校不良网贷的现状及其应对措施[J].广西质量监督导报,2020(12):2.
- [12]张静.大学生网贷安全教育问题与对策研究[J].淮南职业技术学院学报,2021,21(3):3.