

高职院校课程思政案例教学法的应用与实践

——以广西 J 高职院校“物业公共关系学”课程为例

赖小华

(广西建设职业技术学院 广西南宁 530007)

摘要: 新时代为培养又“红”又“专”的社会主义建设者和接班人,课程思政在专业课程中已经是不可或缺的一部分。高职院校是高校的重要组成部分,高职院校“物业公共关系学”中蕴含丰富的思政元素,案例教学法是一种理论和实践结合的有效教学方法,本文以广西 J 高职院校的“物业公共关系学”课程思政案例教学法为例,探究高职院校“物业公共关系学”课程思政案例教学法的应用,对新时代提高大学生综合素质、培养合格的社会主义建设者和接班人有着重要意义。

关键词: 高职院校 物业公共关系 课程思政 案例教学法

中图分类号: G710 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.08.085

高职院校“物业公共关系学”中蕴含丰富的思政元素,案例教学法是一种理论和实践结合的有效教学方法,本文以广西 J 高职院校的“物业公共关系学”课程思政案例教学法为例,探究高职院校“物业公共关系学”课程思政案例教学法的应用,对新时代提高大学生综合素质、培养合格的以德为先青年大学生有着重要意义。

一、课程思政的内涵

《高等学校课程思政建设指导纲要》中提道:“课程思政建设影响接班人问题、影响国家长治久安、影响民族伟大复兴和国家崛起。”^[1]课程思政是以构建全员、全程、全课程育人格局的形式将各类课程与思想政治理论课同向同行的综合教育理念。

课程思政本质上是一种课程观,不是简单的课程+思政,而是把思政渗透到课程当中,达到立德树人的根本任务。

课程思政是一种综合的教育理念、一种课程观,是把思政元素融入各种课程中,润物细无声地影响学生的世界观、人生观、价值观,以达到培养合格以德为先合格大学生之目的。

二、广西 J 高职院校“物业公共关系学”课程思政案例教学存在的问题

“物业公共关系学”是一门系统研究物业公共关系的学科,具有很强的理论性与实践性,也是高职院校物业专业的一门基础学科。广西 J 高职院校“物业公共关系学”课程主

要面向大学一、二年级的学生。案例教学法是一种行之有效的、能把理论和实践巧妙结合起来的的教学方法,同时是一种能巧妙结合课程思政、把思政元素融入案例的好方法。

当前广西 J 高职院校非常注重课程思政建设,近年来,在“物业公共关系学”中采取课程思政案例教学法,取得一定良好成效。但是也存在对课程思政重要性认识不足、教学方法过于简单、创新性不足、课程思政运用生硬、学生课程思政意识不足等普遍性问题。

当然,还有很多特殊性问题。如教师对案例的选择把握性不足,选择的案例不能很好地结合专业内容,案例中的思政元素过于牵强、生硬,不能很好地使用案例教学方法,学生参与案例讨论的积极性、参与度不高等问题。

三、广西 J 高职院校“物业公共关系学”课程思政案例教学的设计与实践

(一) 课程思政案例教学法的总体教学设计

“危机公关管理”是“物业公共关系学”中的教学章节中的重要一章,处于全书的第 10 章。这一章中的第一节危机公关概述主要介绍了危机公关含义、特征和类型。本研究基于课程思政案例教学法,围绕“危机公关管理”这一知识模块,具体分析如何通过课程思政案例为学生展示知识点,并将思政元素融入于专业知识中,慢慢地引导学生树立正确价值观,塑造爱国思想。

基于案例教学法的课程思政教学方法框架绘制如下:

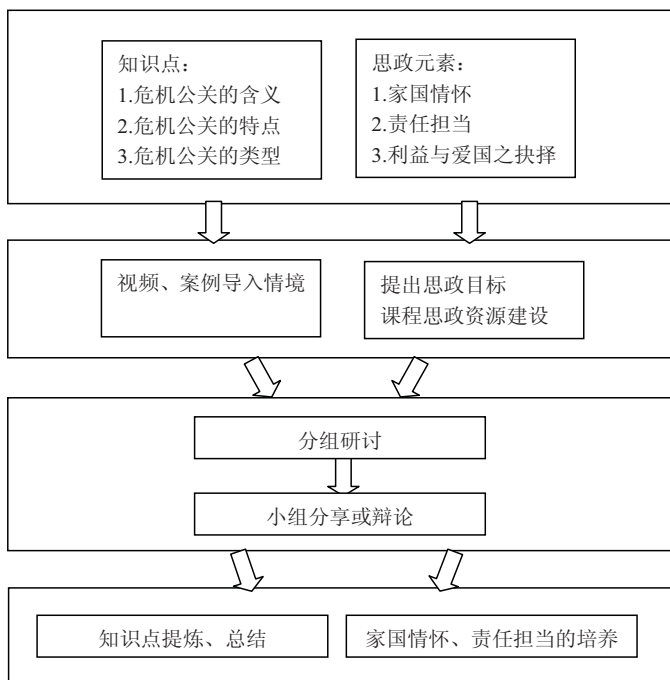


图1 课程思政教学方法

(二) 课程思政教学目标设计

本教学模块阐释了“危机公关”的概念、探讨“危机公关”特点及类型，并融入家国情怀、责任担当等思政元素，主要实现以下思政目标：一是通过课程思政案例教学潜移默化地深化学生的家国情怀，提高学生的爱国情怀。二是融入传统价值观责任担当元素，引导学生在日常生活、工作中做到有担当、负责任，提高学生的思想道德修养。三是引导学生在重大利益面前做到保有初心，勇于承担使命，把自己培养成合格的社会主义建设者和接班人。

本章节教学目标预期成效如下：

表1 教学目标预期成效表

教授内容	思政融入点	教学方法	预期成效
课程导入	华为断“芯”案例	提问法	培养学生爱国情怀
课程导入	孟晚舟归国	视频观看	培养学生家国情怀
案例材料 详细阅读	《华为断芯 11 天：危机与转机并存，年收超 8000 亿巨头直言“求生存”》《人民日报评孟晚舟回国：没有任何力量能够阻挡中国前进的步伐》	小组学习、阅读案例、讨论	提炼教学知识点：危机公关的含义，突发性和渐进性、必然性和偶然性、破坏性与建设性、急迫性和关注性等特点以及类型，并在案例中感受主人公的家国情怀、爱国主义

分组研讨	两个案例总结	小组讨论	提炼知识点、培养学生爱国等高尚道德情操
知识总结	两个案例总结	小组分享	培养学生道德情操
教师点评	回顾案例和同学们分享的观点，在总结中深化爱国情怀、责任担当等思政元素	老师讲授	巩固知识点、提炼思政元素，并加深学生高尚的品德认知

(三) 通过课程思政资源建设，对教学过程进行设计

1. 进行思政资源建设，挖掘思政元素

教师通过人民日报、八桂职教网、学习强国等主流媒体发布的热点、历年典型案例资源、PPT、思考练习题、经典素材等作为课程思政资源建设。并通过小组分研讨、分享或辩论作为分享小组讨论成果、归纳总结引导学生得出结论。在“物业公共关系学”（高等职业教育物业管理管理专业系列教材）中，该章并没有直接的思政案例导入，笔者以重庆大学出版社出版的“物业管理公共关系”教材为基础，结合时政热点、新闻、视频网站中 up 主的分析视频等，将思政元素融入“物业管理公共关系”第 10 章的“危机公关”这一知识模块，具体阐述广西 J 高职院校“物业公共关系学”课程思政案例教学设计与实施。

2. 创建情境

围绕“危机公关含义、特点、类型”学习主题，本文作者的课程思政案例教学的教学设计按照上述课程思政教学框架，可知本章节的知识点是“危机公关含义、特点、类型”。借助媒体资源中的一篇文章《华为断芯 11 天：危机与转机并存，年收超 8000 亿巨头直言“求生存”》以及人民日报文章《人民日报评孟晚舟回国：没有任何力量能够阻挡中国前进的步伐》为导线和相关视频，并引导学生思考：“作为一名新时代的企业家或管理者需要具备怎样的家国情怀、责任担当？”并通过设置问题：如果你是任正非，你会如何处理断“芯”危机？如果你是任正非，你会和美国签订相关协议拯救华为吗？如果你是孟晚舟，你会低头吗？如果你是任正非，你会如何“救”女儿？断“芯”事件发生有什么特点？此次危机是由什么引起的……这些问题的背后，都潜藏着相关知识点。通过创建相关情境，引导学生树立起对危机公关发生的特点、类型的基本概念，完成爱国情怀与责任担当的意义

建构。

3. 分组讨论、小组分享或辩论

分组讨论鼓励学生自主探究。笔者在“物业公共关系”课程思政教学过程中，不仅是把知识或者价值观填鸭式一股脑儿灌输给学生，而是引导学生进行独立探索、团队协作、深入思考。笔者鼓励学生在阅读文章《华为断芯 11 天：危机与转机并存，年收超 8000 亿巨头直言“求生存”》《人民日报评孟晚舟回国：没有任何力量能够阻挡中国前进的步伐》和观看孟晚舟归国视频的基础上，发挥主观能动性、独立思考，并在案例分析中归纳出危机公关诸如突发性和渐进性、必然性和偶然性、破坏性与建设性、急迫性和关注性等特点，通过自己的努力去获取知识、消化知识，同时又能学习案例中主人公的一些爱国情操，感知和思辨当前的主流思想、深耕爱国情操，塑造和完善自身的道德观念体系。

4. 知识点提炼、总结，教师点评

小组讨论完成后，教师会让每个小组代表展示小组研讨的成果。通过小组研讨，充分发挥学生的主动性、协作性、创新性，在小组分享或辩论环节中，教师的适度参与和融入能把控谈论的方向不跑偏，并能提高知识建构的质量和效率。在“物业公共关系学”课程思政案例教学中，教师需要在各个小组走动，对小组学生提出的一些疑问做一定的提示和解释；通过启发式提问，引导学生进行思考，使学生学习更加深入并营造良好的课堂氛围，还要注意一些学生“搭便车”现象，力求每位同学都能参与其中，并进行深入思考。

5. 课后小结

学生分享结束后，教师会进行知识点的提炼和总结，再次加深学生的映像，并对每一组学生的观点和看法进行点评。通过小结，加深并升华学生对爱国主义、家国情怀的理解，给学生种下一颗颗红色的“种子”，达到加深知识点的同时能全方位育人。

（四）广西 J 高职院校“物业公共关系学”课程思政案例教学法的实际教学成果

广西 J 高职院校“物业公共关系学”课程思政案例教学把一些看似“大”“空”的宏大主题能生动活泼地展示给学生并把知识点完全掌握，通过案例的分析和小组讨论、互动、总结、提炼，完成知识的学习、价值升华、陶冶情操的学习过程，是一个成功的课程思政案例。

广西 J 高职院校“物业公共关系学”课程思政案例教学以小组讨论、分享、辩论，教师总结、点评等形式呈现学习，充分调动学生的主观能动性和参与度，通过自己提炼、总结的知识记得更加牢固，使得“物业公共关系”中“危机公关”中一些难懂的概念、特点记忆牢固。课程思政案例教学将严肃的理论话题融入“快乐学习”的学习氛围，使得一些“只可意会不可言传”的“大道理”能以小见大地展现在学生面前，达到润物细无声、育人于无形中，这便是课程思政这把“独孤九剑”使得平平无奇的“剑招”发挥出无穷的力量与魅力。

结语

“家国情怀”“爱国主题”“责任担当”都是比较宏大而抽象的主题，如果教师只是笼统地讲大道理，那么这个课程将会非常生硬。但是教师能把这种宏大的主题能和专业知识内容融入当代青年学生的日常生活、学习中，那么学生接受起来就比较容易，这正是课程思政的魅力。

参考文献

- [1] 教育部. 关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）[OL]. 教育部, 2020-5-28.
- [2] 陈光, 郭莉, 赫湘红. 高职院校课程思政建设现状、问题及策略分析[J]. 新疆职业教育研究, 2021, 12(03): 18-20.
- [3] 吴小平. 高职院校专业课“课程思政”实践路径探析[J]. 公关世界, 2020(22): 164-165.
- [4] 韩蕊萍. 高职院校课程思政实践现状、问题和对策分析[J]. 吉林教育, 2021(29): 22-23.
- [5] 毕鹏飞, 罗萍. “课程思政”工作推行中存在的问题及解决路径[J]. 教书育人(高教论坛), 2019(27): 73-75.
- [6] 夏宝君, 王莉. 《公共关系》“金课”建设中的课程思政融入路径研究[J]. 公关世界, 2021(09): 36-38.
- [7] 邱晓兰. “管理学”课程思政微型案例教学法初探——基于建构主义支架式教学法[J]. 西北成人教育学院学报, 2022(01): 011.

作者简介

赖小华(1986.10—), 女, 汉族, 籍贯: 广西钦州, 硕士研究生, 中级经济师, 研究方向: 思想政治教育、职业教育、党建、管理。