

高职现代礼仪课程教学改革探析

黄霞

(广东轻工职业技术学院 广东广州 510300)

摘要: 现代礼仪课程已经成为高职院校的重要公共课程之一,在课程开展之初是针对当代大学生实际情况以及市场经济发展需要进行的编写。我国是重要的礼仪之邦,礼仪是我国传统文化的重要瑰宝,是人类文明进步的重要标志。随着现代社会的不断进步和发展,全球化进程的不断深化,国民素质逐渐得到了显著提升,现代礼仪也得到了越来越多人的关注与重视。礼仪文化需要顺应时代的步伐与要求,在原始礼仪的基础上进行更新和完善。高职院校是培养社会栋梁的重要基地,现代礼仪课程的开展对培养学生继承传统文化、人文精神、职业素养、提高交际能力和处事能力,体现大国国民素养具有极其重要的作用。但是在当前高职院校现代礼仪课程开展中,多数学生没有通过课程的学习掌握相应的礼仪文化和技能,并且在课程设计和教学方法上还存在一些问题,这就使现代礼仪课程失去了应有的意义。高职院校开展这一课程就是希望传承传统文化,培养综合型人才,向社会输出一批批高素质应用型人才,但是由于学生接受能力不同,老师在教学上缺乏有效方法,最终导致课程输出效果并没有达到理想的预期,因此教育教学课程改革势在必行。本文就高职现代礼仪课程教学改革作出具体探究。

关键词: 高职 现代礼仪课程 教学改革

中图分类号: G712;C912.3-4 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.01.193

引言

当前,无论是正常的人际交往或社会发展需要,都要求我们要具备基础的礼仪知识和实践能力。礼仪文化在我国源远流长,具有非常重要的历史文化地位,礼仪文明作为中国传统文化的重要组成部分,对中国社会历史发展起到了广泛深远的影响。同时,我国礼仪文化内容十分丰富,所涉及的范围也十分广泛。随着现代社会的不断发展,现代礼仪是追求文明,融洽人际关系的必修课程,我国高职院校也陆续开展了这一课程的学习,高职院校不仅要教授学生专业技能,同时也要注意培养学生的个人素养,而礼仪正是一个人道德素养的重要外在表现,因此在高职院校中开展现代礼仪课程至关重要。但是,社会对现代礼仪的要求在不断变化,学生的自身能力水平良莠不齐,要想使现代礼仪课程发挥出真正的价值,我们就要对课程进行教学改革,使其能够顺应时代潮流并且被学生所接受、所认可,能够真正将理论知识和实践相结合,将礼仪文化传承并发扬下去。本文将从高职院校开展现代礼仪课程重要性、高职院校现代礼仪课程教学现状以及高职院校现代礼仪课程改革策略三方面进行具体分析。

一、高职院校开展现代礼仪课程重要性

1. 有利于提高高职院校学生的道德水平

“礼”在我国文化传统文化中占有重要位置。从古至今,我国文化都在强调“礼”的重要性,“礼仪”是一种行为规

范,是尊重别人、尊重自己的表达方式,同时礼仪是社会道德观念的具体体现。道德是我们做人应具备的基本素养,当前我国高职院校的学生所接受的专业技能教育居多,但是对传统道德教育存在弱化,尤其是在最基本的道德素质教育上。当代学生接受的传统教育较少,但是接受一些西方现代思想影响较多,所以就使得许多学生并没有良好的道德习惯。而我们开展现代礼仪课程,就是要将抽象化的“道德”概念具体化,使其真正反映在实际教学当中去,使学生从学习中对道德有了新的理解和认知,并将其付诸实践,这是现代礼仪课程开展的重要性之一^[1]。

2. 有助于塑造高职院校学生良好形象

高职院校不仅要培养学生掌握专业技能知识的能力,同时也肩负着提升学生文明素养的重任。一个人内在的素养、情感,可以通过其形态、语言、表情等体现出来,但是综合素养的具体化表现就是礼仪。礼仪是一个人素质涵养、文化水平最为直观的体现,因此高职院校现代礼仪课程的开展是对学生整体文化、新规、姿态、行为规范的培养,通过课程的学习培养他们的审美意识以及行为形态,并通过这些外在形态的展现来突出学生的良好形象,使他们走出校园、走向社会都能够得到别人的认可和尊重,促进他们多方面、全方位地成长^[2]。

3. 有助于增强高职院校学生的生存交往能力

高职院校培养学生的最终目标是希望学生在进入社会后

能够找到自己心仪的工作,能够在不同行业当中发挥出自己的价值,成为一个对社会、对国家有用的栋梁之材。如今,现代生活被一些制度措施所约束,而人们的日常社交就是通过礼仪来进行规范的。高职院校开展现代礼仪课程有助于学生提升自己的交往能力。亚里士多德曾说“一个独立生活的人,不是野兽,就是上帝。”这就说明人与人之间是需要进行交往的,而礼仪首先能够为对方留下一个良好的印象,并且良好的礼仪能够提升一个人外在气质,给予对方一个良好的精神气质,同时也能够体现出一个人的道德素养。拥有良好的礼仪能够让让人在交往过程中赢得对方的信任、友好与善意,从而在交往之中拉近了两者之间的距离,营造出和谐共处、相互信任的人际关系。因此,现代礼仪课程开展对增强学生交往能力具有重要作用^[3]。

二、高职院校现代礼仪课程教学现状

1. 现代礼仪课程设置不合理

目前,虽然现代礼仪是高职院校的公共课程之一,但是在具体课程设置上专业课程的比重较大,而现代礼仪课程安排较少。其次,一些学校对现代礼仪课程安排成为选修课,并没有将现代礼仪课程充分重视起来。最后,课程模式设置并不合理,现代礼仪课程并没有根据课程内容进行细致讲解,而且将好几节的内容都放在了一个大课堂上进行讲解,这样就会导致学生在学习过程中对知识点掌握不牢固,对礼仪的理解缺乏深入思考和研究。同时,我们的现代礼仪课程都是大班、合班教学,有时一节课会有将近100个学生上课,这样会导致课堂效果极差,而且学生没有可以实践的空间,只能是通过教材及老师的讲解进行学习,缺乏具体的操作性,这样的不合理安排就导致最后呈现的教学效果非常差,很难发挥其应有的教学水平。

2. 教学目标不明确 教学内容缺乏针对性

现代礼仪课程的开展在高职院校办学历史中时间并不长,在现代礼仪教育教学体系上缺乏系统性。并且,我们的现代礼仪课程是面向所有学生的,他们对现代礼仪的兴趣程度、重视程度以及接受能力都是不同的,这就使现代礼仪教学目标无法确定,教学内容在深度和广度上都难以把握,因此老师在教学选择上没有充分结合德育教育知识,且随意性较大,老师没有对课程进行明确划分,对不同专业的教学目标也没有一个合理有效的规划。在课堂上,老师基本上就是把书中的内容复述一遍加以基础讲解,在教学内容教授上缺乏针对性和实用性^[4]。

3. 理论知识与实践相脱节

现代礼仪是一门实操性、应用性非常强的学科。可是我们的课堂依旧沿用传统教学模式,礼仪课程授课依旧用“讲”的方式,学生所理解的礼仪也只是字面含义,老师没有进行实践演示,学生也没有空间和时间进行实践,所以,当前的现代礼仪课程始终是理论传授,对实践实操性培养较少。与此同时,我们的教学课堂也没有设计互动的环节,这对提升学生学习效果是非常不利的,老师与学生之间、学生与学生之间都缺乏互动教学设计,这就很难激发学生的兴趣,从而降低了学生学习礼仪的热情。

4. 教师队伍整体素养有待提高

现代礼仪是高职院校的公共课程,而高职院校多是专业课程老师,现代礼仪专业老师非常少,大部分是其他课程老师兼职现代礼仪课。但是,现代礼仪课程是一项非常专业,要求实操性非常强的课程,它需要专业老师对礼仪历史、礼仪专业知识以及发展有一个全面的认知。而我们现有的现代课程老师对礼仪的认识只停留在一个相对较浅的层面,没有深刻理解和感受,因此,在教学内容选择方面表现出随意性,实践操作缺少专业性,同时在日常教学、生活中缺少对学生正确礼仪的有效引导,没有将礼仪文化渗入到学生学习、生活的方方面面^[5]。

三、高职院校现代礼仪课程改革策略

1. 构建明确教学目标课程体系

我们对课程内容要进行重构结合,要打破学科性教育束缚,在现代礼仪课程中紧扣社会职业能力人才培养目标,以就业方向为导向,对课程进行细致划分。首先,教师在课程安排上同时不应只限于文科专业学生进行现代礼仪教育学习,而应将现代礼仪课程划分为必修课,在所有学科范围内开展现代礼仪课程,让更多的学生了解并进行深入学习,使道德礼仪规范在每个人心中逐渐成为一种共识和通识。同时我们要针对各专业的特点进行现代礼仪相应教学。例如,工科类学生应该更加侧重于对外交往礼仪规范,管理类学生应该更加侧重于单位内部礼仪交往培训。我们要针对不同学科未来发展方向和需要进行相应礼仪知识技能培养,更好地强化学生的职业能力培养,辅助他们在未来工作中能够建立自身人脉资源。此外,我们要增加课程数量,保证学期课程学习的完整性,提高学生对现代礼仪课程的重视程度。同时我们要将德育教育融入现代礼仪课程当中去,让学生在礼仪学习当中学习到尊重自己、尊重他人。在课程内容设置上,每节课要有明确的教学目标,从理论到实践要进行完整教育教

学过程,使学生学得明白,理解透彻,主题清晰且课程具有系统性^[6]。

2. 采用知行合一的开放性课程模式

高职院校开展现代礼仪课程的主要目的是通过理论讲解使学生掌握礼仪技能并付诸实践。所以我们要打破以往“讲课、听课”的传统模式,通过结合实际进行实训操作练习。首先,我们要通过信息技术媒体播放模式来充分调动学生的学习积极性和课堂气氛,其次,我们要通过老师与学生之间的互动增强礼仪知识学习的趣味性;再次,我们应当根据课堂内容进行小组实操练习,真正将理论与实践相结合。通过这种方式开拓学生思维,在相互配合和实操当中加深对礼仪知识的理解和掌握,同时也能够在这个过程中培养学生的生存交往能力,有助于塑造高职院校学生的良好形象。与此同时,我们还要注重校园活动熏陶,我们要积极引导参与校园文化建设,使现代礼仪与校园文化建设有机结合起来,丰富学生课外文化生活。我们也可以组织一些比赛、展演等活动,将礼仪教学贯穿活动始终,通过小品、话剧、表演的形式充分参与到校内活动当中去,让学生在活动中感受礼仪的乐趣与魅力,将礼仪文化深入到学生的日常生活当中去,真正提升自身礼仪素养。

3. 有效转变教育理念 注重传统与现代相结合

礼仪文化经过了几千年的传承与发展有了系统的理论知识和实践经验。高职院校应该加强礼仪教学重心,为礼仪教学营造良好的环境,让学生真正“学礼、懂礼、守礼、用礼”。当前,经济文化已与全球接轨,高职院校现代礼仪教学也要与时代、与国际接轨,我们要尊重传统礼仪文化,并将其精髓不断传承下去,同时我们也要根据各国政治、经济、思想、文化的相互渗透,为现代礼仪教学注入新的内容,我们在尊重和继承传统礼仪文化的同时也要根据时代要求和特点对礼仪内容进行调整和完善,使学生真正理解礼仪内涵并真正成为提升自我素养,加强交往能力的重要基础。所以在日常教育教学当中,我们要有效转变教育理念,要将传统和现代礼仪要求文化相结合,这样才能够顺应时代变化,发挥出其特有的价值。

4. 提升教师综合素养 树立终身学习理念

身教重于言教。我们要注重对教师自身水平的提升。教师的思想、道德品质、情感、言谈举止和工作态度、文化涵养都会对学生的学习状态和学习成果产生影响,因此老师要加强自身学习能力水平,提升教师礼仪素养,充分发挥老师的带头示范作用。与此同时,教师队伍还要树立终身学习理念,要始终钻研课程内容,对课程教学模式进行大胆尝试,让学生在愉快的氛围当中进行学习,时刻保持自己先进的思想性,提升自己的心理素质和职业道德,为学生树立一个良好的礼仪典范。

结语

综上所述,高职院校现代礼仪课程改革势在必行,礼仪教育已经成为高职院校素质教育的重要内容之一,也是学生未来进入社会必备的技能之一。我们要在培养学生应用技能的同时,注重学生素质全面发展,我们要对课程改革深入研究,对内容和形式进行总结分析,提升学生整体道德素养,增强学生的生存外交能力,为今后进入社会工作生活奠定扎实基础。

参考文献

- [1]王彬华.论课程思政视角下的专业基础课程教学模式改革——以《现代礼仪》课程为例新探.佳木斯职业学院学报.2021:159-161.
- [2]林莹秋.高职院校现代礼仪课程教学的反思.广西政法管理干部学院学报.2019:127-130.
- [3]张颖.高职院校现代礼仪课程教学模式探索.太原城市职业技术学院学报.2014:139-140.
- [4]唐淑欣.高职院校《现代礼仪》人文公选课教学创新设计[J].新教育时代电子杂志:教师版,2014(30).
- [5]徐美玲.基于网络资源库的“现代礼仪”课程教学改革与成效——以柳州铁道职业技术学院为例[J].柳州师专学报,2014,29(1):91-94.
- [6]周璞.高职现代职业礼仪课程教学方法初探[J].湖南工业职业技术学院学报,2012,12(2):2.