

全媒体时代少儿图书馆网络化信息服务模式研究

祁 峰

(东海县图书馆 江苏连云港 222300)

摘要: 当下我国经济快速发展,网络化、智能化是图书馆发展的必然方向,而少儿图书馆是服务少儿、协同文化教育发展的重要一环。因此,要明确少儿图书馆在发展过程中存在的问题,杜绝表面文章,充分发挥图书馆的文化带动作用,有效统筹图书馆资源,推动智能图书馆、电子书的建设,从而实现信息的定向传播,最大程度上满足青少年的阅读需求,引导青少年养成良好的阅读习惯。基于此,本文将主要论述全媒体时代少儿图书馆网络化信息服务模式研究。

关键词: 全媒体时代 少儿图书馆 网络化信息服务

中图分类号: G25 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.01.139

一、全媒体时代与网络化信息概述

全媒体时代本质上就是信息的时代,给日常生活带来了重大变革,尤其对是青少年来说,变化显而易见。自媒体发展如火如荼,各类信息层出不穷,占据了青少年的眼球,与此同时,青少年需要花费大量的时间去检索信息,因而缺乏创造性和思维性。而图书馆信息服务本质上是对于信息的集成管理,能够帮助青少年快速筛选出有用的文本信息,实现信息的定向传播,最大程度上满足青少年的需求。

信息化服务作为一个科学化的概念,有系统学、控制学、管理学等多学科相互交叉讨论的重要概念。图书馆网络信息服务主要包括信息收集、信息处置。首先将传统的馆藏资源数字化,搭建自身的信息化平台,以自身的文化宣传作用为基础,整合信息资源、信息结构、信息分布,以满足当下青少年各层次、各种类的信息需求,提高整体信息资源的利用效率^[1]。

二、全媒体时代与网络化信息服务的必要性

在全媒体时代下,信息意识已经成为社会对于青少年的基本要求,数字化图书馆能够培养少年儿童的信息检索能力。在图书馆网络化、信息化建设过程中,发展青少年自身的信息获取能力。在全媒体时代下,注重信息的共享和共建,少儿图书馆要推动传统媒体与新媒体的相互融合,为青少年读者提供更加优质的信息服务。而全媒体整合了传统的电视、广播、自媒体等多种传播形式。全媒体时代的到来,使整体的传播渠道更加丰富,彻底打破了传统的信息服务形式,因此图书馆管理人员要明确自身的重要地位,在原有基础上不断创新,综合外部市场的发展,树立终身学习的意识,以自身发展推动公共服务事业的改革与创新。

三、全媒体时代与网络化信息服务特点

1. 多途径

相比于传统的图书馆信息服务,在全媒体时代下,少儿读者可以借助微信公众号、微博、超星,享受24小时不间断的信息服务,实现碎片化、智能化阅读,也可以在手机图书馆和其他读者交流,实现信息的高效传递。

2. 高效率

在传统图书馆信息服务中,以单纯的单项服务为主,在全媒体时代下,整体的服务效率不断优化,整合内部的业务流程,对用户需求进行分类分级,实现快速推送信息,构建立体化的互动平台。

3. 融合性

青少年读者与成年读者本身存在不同,青少年读者喜爱的图书资源大多集中在特定的范围内,在传统信息服务中,极有可能出现资源短缺现象。在信息技术的加持下,可以实现图书资源的电子化、信息化,使读者可以在手机端、PC端等获取信息,实现了多载体相互融合。

4. 交互性

在全媒体时代,少儿图书馆将会制定专项化服务,实现传统媒体与新媒体并行,人工服务与机器服务并行,物理空间与线上空间并行,整体化服务与个性化服务并行,通过各类媒体之间的互交,数据库之间的融合,为读者提供更加广泛的信息服

四、全媒体时代与网络化信息服务中存在的问题

相对发达国家而言,我国图书资源信息分布较为失衡,东部沿海地区信息服务质量较高,大部分儿童出版社集中在北京、上海、天津、四川、广东、辽宁、江苏等几个省市,

部分地区的图书馆信息资源严重不足。部分工作人员,本身业务能力欠缺,缺乏有效的信息服务,影响少儿图书馆的建设效率。此外,在信息传播过程中,需要耦合文本、音频、视频、图片等多种信息模式,在压缩过程中可能出现不兼容现象,导致信息传输失败。

五、全媒体时代与网络化信息服务模式

1. 构建完善的信息服务模式

当下时代快速发展,青少年对知识和信息的需求也逐渐朝着多元化、综合化的方向发展,利用网络开展信息交流服务是图书馆发展的必然趋势,少儿图书馆作为青少年获取信息的重要机构,建设过程中,要通过有效的方式收集信息、处理信息、发送信息,提供完备、快捷的信息服务,充分发挥自身在社会文化教育中的作用,为青少年树立良好的导向。

(1) 信息采集

信息采集作为信息管理的首要阶段,需要根据用户的需求,选择相关的信息,并对信息进行集中处理,在信息采集过程中要遵循目的性、主动性、连续性和经济性原则。在大数据时代,信息库庞大、内容繁杂,但青少年用户的需求往往是定向的,因此在信息采集过程中,需要具备明确的目的性,针对青少年儿童本身的特征,明确服务对象以及信息采集的范围,真正做到有重点,有突出。要有计划地采集信息,避免不良信息影响青少年人生观、价值观的形式^[2]。

在全媒体时代下,信息的时效性有限,因此在信息采集过程中,要反映事物最新的发展状态,信息人员要在充分了解青少年需要的前提下,构建信息采集的渠道,建立完善的信息模型,在实际进行信息推送时,实现连续化作业。在采集过程中需要耗费一定的人力、物力,因此要注重信息的经济性原则,如果出现不同载体的载体,应该尽量选择内存较小、较经济的载体,避免信息资源的交叉重复,保证信息的真实性、可靠性,正确处理局部与整体、社会效益与经济效益之间的关系,既要满足当下的需要,同时也要立足于青少年的发展。

(2) 信息配置

信息配置作为信息管理过程中的核心环节,是信息传递过程中的重要一环,通过有效的信息配置,能够实现高度共享,充分发挥信息的最大化价值。在信息配置过程中,要注重信息的动态性、渐进性和连续性,提高信息的社会效应,有效缩小信息鸿沟。

(3) 时间上的配置

在全媒体时代下,信息的流动性较强。时间本身具有一维属性。因此,在对信息配置中,应该综合考虑用户的实际

需要。根据权重比例,优先处理高层次的用户需求。全媒体时代,信息管理人员需要具备快速整合资源的能力,互相借鉴不同媒体彼此之间的优势,摒除传统单向资源利用的观念,不断吸收其他传统媒体的优势,广泛利用各种素材确保整体节目更加丰富,不断提高自身的创造力和创新性,为青少年读者提供更加优质的服务。

(4) 品类上的配置

当下青少年的业余生活较为丰富,对信息需求也多种多样,当下信息储存的形式主要包括文字信息、图片信息、音频信息和视频信息。文字的信息占用内存较小,但单纯的文字信息难以满足青少年的多样化需求。因此相应人员在信息处理过程中要明确信息冗余现象,通过有效的信息配置,满足青少年的多样化需求。

2. 推动个性化服务

在全媒体时代下,青少年既是信息的接收者,同时也是信息的发送者,因此少儿图书馆应该充分发挥自身的主导作用,建立读者档案数据库,定期更新读者的姓名、地址、生活信息、综合兴趣爱好、阅读倾向等,定期召开读书会、研讨会,为青少年提供个性服务。开启网络咨询和信息传递服务机制,解决青少年儿童在阅读过程中存在的问题。全媒体时代具有自身独特的特点,儿童图书馆应该扩展服务内容,联合电信、网通部门联合开展读书活动,通过短信、微信公众号、线上App等多种渠道,提供手机文献查阅、预读、续借、催还、电子文献等多种功能,全方位展示本馆的文献分布情况,定期向青少年进行新书简介、新书推送服务,建立网上续借工作,方便青少年操作。

例如,图书馆要充分利用本地的资源优势,在少儿借阅区内制作一些可爱的卡通图片,或者是一些礼貌性的卡片,提醒青少年儿童在阅读过程中应该注意的问题,请爱护书籍、请把书籍放回原处、不要大声喧哗。强化图书馆内的人文关怀。加强基础建设。少儿图书馆也可以定期举办知识竞赛大赛,鼓励更多的参与者通过手机客户端直接答题,切实体会到历史文化与现代科技相结合的魅力,不断传播我国的优秀文化,达到沉浸式体验,让少儿图书馆中单薄的文字活起来,将枯燥无味的阅读变为沉浸式体验,实现寓教于乐的文化交流。完善信息录入、采集、录入、更新、整理归档等一系列工作。不断创新阅读模式,为读者提供新型的服务模式,依托互联网+改造传统的阅读模式,拓宽少儿图书馆数据库,制定数据文献分享计划。丰富本地的文献平台。促进服务内容快速转型。完善信息过滤模式,促进图书馆服务快

速转型,及时录入信息,并且归档整理,保证少儿图书馆的信息化发展。作为图书馆信息服务人员,应该积极主动地寻求信息,协调信息配置方向,避免出现信息重复建设问题,提高信息资源的特色性。

3. 整合多种信息服务模式

在全媒体时代,少儿图书馆应该充分发挥自身的主导作用,以信息共享为基础,综合文字、图片、音频、视频等信息创新网络化服务,推动自助图书馆、智能图书馆、电子书等多项个性化服务的应用。

(1) 自助图书馆

自助图书馆利用计算机通信技术、物联网、智慧门禁监控技术为读者提供自动化、智能化程度较高的图书检索服务。与此同时自动化图书馆具有开放性、先进性、快捷性的特点,近年来在东莞、深圳等许多城市已经建立起来,真正做到了全年24小时开放。

(2) 智能图书馆

智能图书馆是自助图书馆的升级,基于数据库、物联网、云计算等功能,改变了传统的信息交互模式,实现了对少儿图书馆智能信息的集成管理。通过获取读者的历史阅读信息,结合数据库进行比对分析,可以实现定点推送。同时智能图书馆包含图书自动借还服务、图书快速清点服务、图书到期提醒服务,实现系统之间的有效对接,满足青少年对图书的多样化需求。同时少儿图书馆要打造自己的文创品牌。通过相应的管理系统,有效控制人流量,提高图书馆的服务水平,保证读者可以有一个良好的沉浸式体验。强化内部的信息集成管理,帮助科研工作者实现文物分析、计算等一系列功能,加强对图书信息的动态跟踪管理。

(3) 电子书服务

电子书服务作为图书馆信息化建设中的底层服务,本质上是将传统的纸质版图书以电子版的方式呈现,相较于传统的图书服务,电子书本身利用率较高,不易出现磨损等问题。此外,电子书储量大,便于携带,功能完善,可以实现文档搜索、关键字检索、手写输入、记录笔记等功能。在全媒体时代下,电子书服务已经向音频、视频等多重领域发展,并且和网络信息同步,满足青少年儿童多层次、多水平的要求。

4. 推动信息共享服务

共享是信息的最高展现形式。近年来,数字化进程不断加快,图书馆在信息建设过程中,应该不断推动信息共享,实现图书资源信息的最大化,避免出现信息鸿沟,满足用户

的需求,构建垂直式的共建共享模式,建立全面的联机服务,实现统一标准,统一规划和统一服务。传递信息的基础上,信息服务人员要充分发挥自身良好的文化引导作用,弘扬社会主义主旋律,为我国社会主义发展贡献力量,培养青少年高尚的道德情操。借助数据库提高搜索引擎的针对性,结合青少年日常的阅读习惯进行优先排序,剔除一些选择性和价值性较低的图书,满足青少年多样化的信息需求,建立相应的资源库,整合最新的青少年文学、社会热点,加强对信息的过滤和整理。解决青少年儿童在阅读过程中存在的普遍问题,在宏观上要建立图书馆情报服务部门。合理调整信息资源流向,将符合儿童型将符合青少年读者的信息以超文本的方式显示出来,建立一级搜索引擎和二级搜索引擎,持续优化网络资源。设定Web访问权限,只允许通过内部网络进行访问,实现端到端的连接。以重要的节点入手,去除不必要的软件内容,限制软件的访问权利,对设置多层口令密码。通过增加内部的防护水平,使防火墙具备有三级过滤的功能。综合利用FTP,SMTP等各种网关,以保证信息资源的稳定性,避免信息失真现象。

例如,在垂直型管理模式中,地方图书馆直接对接省级图书馆,构建行政和业务上的隶属关系,但垂直型结构相对而言较为封闭,不利于跨系统之间的信息共享,因此在垂直型管理模式中,也要融合水平型,对接多样化的信息服务,有效减少信息流转的费用。与此同时,少儿图书馆应该着手构建自己的网站,做好前期的调研工作,有选题,有计划地推进数据库建设,同时要加强与社区、学校的联动服务。加强日常的读书日活动,推动少儿的信息服务工作,提高青少年的信息检索能力,开展网络德育教育,引导儿童读者健康使用网络。

结语

在全媒体时代下,青少年对图书馆的信息服务提出了新要求,因此作为图书管理人员,应该在信息共享的基础上,搭建互交平台,形成多终端、多平台的信息服务模式,充分挖掘自身潜力,立足于图书馆的文化教育功能,助力于青少年的长远发展。

参考文献

- [1]宋昉真.对公共图书馆开展学龄前儿童参观业务的思考——以广州图书馆为例[J].河南图书馆学刊,2019,39(07):24-26.
- [2]沈悦彤.关于网络环境下少儿图书馆读者服务工作的分析[J].兰台内外,2021(8):70-72.